

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGHĨA HÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023
(Kèm theo Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 15/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính			
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng huyện.	- Các phòng, ban, cơ quan thuộc huyện; - UBND xã, thị trấn.	Thường xuyên
02	Cơ quan truyền thông thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, mở phóng sự, chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các phương tiện truyền thông, thông tin.	Phòng Văn hóa và Thông tin.	- Văn phòng huyện; - UBND xã, thị trấn; - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao.	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
II	Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC			
01	Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.	Văn phòng huyện.	<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã, thị trấn; - Phòng Văn hóa và Thông tin. - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao. 	Thường xuyên
02	Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng UBND tỉnh và Hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Cổng dịch vụ công quốc gia của Chính phủ.	Văn phòng huyện.	<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã, thị trấn; - Phòng Văn hóa và Thông tin. - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao. 	Thường xuyên
03	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	Phòng Văn hóa và Thông tin.	<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã, thị trấn; - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao. 	Thường xuyên
04	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.	Văn phòng huyện.	<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã, thị trấn; - Phòng Văn hóa và Thông tin. - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao. 	Theo kế hoạch kiểm tra

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
III	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính			
01	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC.	- Văn phòng huyện; - Phòng Văn hóa và Thông tin.	- Các phòng, ban, cơ quan thuộc huyện; - UBND xã, thị trấn.	Thường xuyên
02	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ.	- Văn phòng huyện; - Phòng Văn hóa và Thông tin.	- Các phòng, ban, cơ quan thuộc huyện; - UBND xã, thị trấn.	Thường xuyên
03	Các cơ quan, đơn vị đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở đơn vị và trang thông tin điện tử sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Các phòng, ban, cơ quan thuộc huyện; - UBND xã, thị trấn.	Văn phòng huyện.	Thường xuyên
IV	Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến			

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
01	Tuyên truyền giải pháp, sáng kiến về nộp hồ sơ trực tuyến qua ứng dụng trên thiết bị di động thông minh.	- Văn phòng huyện; - Phòng Văn hóa và Thông tin.	- Các phòng, ban, cơ quan thuộc huyện; - UBND xã, thị trấn.	Thường xuyên
02	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022.	- Văn phòng huyện; - Phòng Văn hóa và Thông tin.	- Các phòng, ban, cơ quan thuộc huyện; - UBND xã, thị trấn.	Thường xuyên
03	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh.	- Văn phòng huyện; - Phòng Văn hóa và Thông tin.	- Các phòng, ban, cơ quan thuộc huyện; - UBND xã, thị trấn.	Thường xuyên
04	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (theo hướng dẫn của Tổ công tác Đề án 06) đến cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC.	- Văn phòng huyện; - Phòng Văn hóa và Thông tin.	- Các phòng, ban, cơ quan thuộc huyện; - UBND xã, thị trấn.	

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
V	Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
01	Tuyên truyền về kết quả đánh giá chất lượng định kỳ việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC tại các phòng, ban; UBND cấp xã.	Văn phòng huyện	- Các phòng, ban, cơ quan thuộc huyện; - UBND xã, thị trấn.	Thường xuyên
02	Tuyên truyền, hướng dẫn triển khai thực hiện sử dụng bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa huyện và cấp xã.	Văn phòng huyện	- UBND xã, thị trấn; - Phòng Văn hóa và Thông tin. - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao.	
03	Tổ chức tập huấn kiến thức về cải cách TTHC, nghiệp vụ chuyên môn về tiếp nhận, xử lý hồ sơ thông qua Bộ phận Một cửa.	- Văn phòng huyện; - Phòng Văn hóa và Thông tin.	- Các phòng, ban, cơ quan thuộc huyện; - UBND xã, thị trấn.	
04	Thông tin về mô hình Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã kiểu mẫu để nhân rộng, triển khai áp dụng trên địa bàn huyện.	Văn phòng huyện	- UBND xã, thị trấn; - Phòng Văn hóa và Thông tin. - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao.	