

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC
V/v tiếp nhận và giải quyết
TTHC khi sắp xếp tổ chức bộ
máy chính quyền địa phương
và thực hiện rà soát, tích hợp
dịch vụ công trực tuyến trên
Cổng Dịch vụ công quốc gia

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện các văn bản của Văn phòng Chính phủ số: 4974/VPCP-KSTT ngày 05/6/2025 về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) khi sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền địa phương; số 4975/VPCP-KSTT ngày 05/6/2025 về thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; số 4980/BC-VPCP ngày 06/6/2025 báo cáo về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*gửi kèm trên trực liên thông văn bản*); tiếp theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3331/UBND-TTHC ngày 03/6/2025, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị địa phương có liên quan triển khai nhiệm vụ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại khoản 1 Công văn số 4974/VPCP-KSTT ngày 05/6/2025, cụ thể:

a) Chủ động đánh giá, thống nhất lựa chọn, hợp nhất sử dụng một Hệ thống thông tin giải quyết TTHC duy nhất cấp tỉnh (*sau khi sáp nhập tỉnh*) để tổ chức nâng cấp, phát triển và kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, đáp ứng yêu cầu triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất quốc gia; không duy trì (*đóng giao diện*) Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh từ ngày 01/7/2025 theo chỉ đạo của Chính phủ tại Công văn số 623/TTg-KSTT ngày 30/5/2025.

b) Kịp thời tham mưu sửa đổi, ban hành mã định danh của cơ quan, đơn vị trực thuộc khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp theo quy định tại Quyết định số 09/2025/QĐ-TTg ngày 14/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ, đồng bộ, cập nhật trên trực liên thông văn bản quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

2. Các sở, ban, ngành tỉnh khẩn trương triển khai nhiệm vụ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại khoản 2 và khoản 3 Công văn số 4974/VPCP-KSTT ngày 05/6/2025 và Công văn số 4975/VPCP-KSTT ngày 05/6/2025, cụ thể:

a) Thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC, sửa đổi quy trình nội bộ, quy trình điện tử theo hướng dẫn tại các Điều 16, 17, 18, 19, 20 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ, bảo đảm:

- Điều chỉnh thẩm quyền, trình tự thực hiện TTHC theo các văn bản quy phạm pháp luật về phân cấp, phân quyền sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành gắn với việc kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.

- Làm cơ sở để nâng cấp, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh đáp ứng yêu cầu về sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.

- 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025.

- Thực hiện tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hoá, lưu trữ trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, liên thông điện tử nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đáp ứng mục tiêu, yêu cầu theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

b) Thực hiện kiểm tra, rà soát, tích hợp, kiểm thử dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

- Khẩn trương rà soát, tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia **trong tháng 6 năm 2025**.

- Tập trung rà soát, kiểm tra, tích hợp, kiểm thử các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp để khắc phục các hạn chế, bất cập trong tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đảm bảo chất lượng, mức độ dịch vụ đã công bố. **Hoàn thành trước ngày 20/6/2025**.

- Rà soát, đánh giá lại các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp (*dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần*), nhất là các dịch vụ công trực tuyến ít phát sinh hồ sơ để nâng cấp, hoàn thiện bảo đảm thuận tiện, thực chất và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

c) Kịp thời tham mưu công bố danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh và cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC ngay sau khi các bộ, ngành công bố, công khai các TTHC chuyển từ cấp huyện về cấp xã hoặc lên cấp tỉnh.

3. Các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương:

a) Tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết bảo đảm thông suốt, không bị gián đoạn khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 5 và khoản 1, khoản 2 Điều 10 Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia (*Nghị định có hiệu lực từ ngày 01/7/2025*) và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 219/TTg-KSTT ngày 27/02/2025, Công văn số 500/TTg-KSTT ngày 04/5/2025.

b) UBND cấp huyện chủ động rà soát, xây dựng phương án kiện toàn Bộ phận Một cửa cấp xã (*nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị, quy chế làm việc...*) bảo đảm việc triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính khi kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.

Thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Bộ phận Một cửa.

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện các nội dung nêu trên của các sở, ban, ngành và địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND cấp xã;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng;
- VNPT Quảng Ngãi;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Quốc Việt