

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGHĨA HÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1222 /UBND

Nghĩa Hành, ngày 20 tháng 6 năm 2025

V/v tiếp tục triển khai các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp



Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3918/UBND-TTHC ngày 20/6/2025 về việc tiếp tục triển khai các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; tiếp theo Công văn số 1214/UBND ngày 19/6/2025 triển khai các nội dung liên quan đến việc thành lập, tổ chức hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quán triệt, khẩn trương triển khai thực hiện theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Công văn số 1214/UBND ngày 19/6/2025.

2. Về công bố, công khai TTHC

Lãnh đạo UBND cấp xã mới chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã thực hiện các công việc **trước ngày 25/6/2025**, cụ thể:

- Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC **dưới hình thức QR code** trên bảng hoặc sử dụng các hình thức khác.

- Niêm yết bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính (theo mẫu kèm theo).

- Thông báo, công khai địa chỉ cụ thể trụ sở làm việc.

- Ngoài ra, công khai số điện thoại (bàn hoặc di động) trực liên hệ; số điện thoại của người giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại các quầy để người dân có thể liên hệ khi cần thiết và đảm bảo luôn có người trực thường xuyên để hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp các câu hỏi của người dùng, tiếp thu ý kiến của người dân, doanh nghiệp, cải thiện chất lượng phục vụ và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và cơ quan có liên quan khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đoàn Trung Hiếu