

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ NGHĨA HÀNH**

Số: /UBND

V/v tiếp tục triển khai một  
số giải pháp bảo đảm an toàn  
thông tin mạng

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Nghĩa Hành, ngày tháng 7 năm 2025*

Kính gửi:

- Đảng ủy xã;
- Hội đồng nhân dân xã;
- Ủy ban Mặt trận TQVN xã;
- Phòng ban, đơn vị thuộc UBND của xã;
- Trung tâm phục vụ hành chính công;
- Trung tâm cung ứng dịch vụ công.

Căn cứ Công văn số 151/CAT-ANM ngày 03 tháng 7 năm 2025 của Công an tỉnh Quảng Ngãi về tiếp tục triển khai một số giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi (mới).

Nhằm nâng cao năng lực phòng chống mã độc, giảm nguy cơ đe dọa, loại bỏ các mã độc tiềm ẩn trong hệ thống thông tin và tăng cường hiệu quả công tác giám sát, xử lý sự cố gây mất an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Nghĩa Hành. Thực hiện chức năng, nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, UBND xã Nghĩa Hành đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện hiệu quả công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng với công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Quán triệt nguyên tắc người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã nếu để xảy ra việc mất an toàn thông tin, an ninh mạng, lộ mất bí mật nhà nước trên không gian mạng tại cơ quan, đơn vị quản lý.

2. Phân công cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng của cơ quan, đơn vị làm đầu mối tiếp nhận, tham mưu, triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng theo hướng dẫn của các đơn vị chức năng và tham gia Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi (lập danh sách và tham gia nhóm Zalo theo phụ lục I).

3. Chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức, người lao động thay đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên vào các hệ thống thông tin thư điện tử công vụ; thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập định kỳ 01 lần/3 tháng. Đối với hệ thống thông tin có xác thực đa nhân tố có độ dài mật khẩu tối thiểu 8 ký tự, nếu hệ thống thông tin không sử dụng xác thực đa nhân tố độ dài mật khẩu tối thiểu

14 ký tự (bao gồm: chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt và chữ số). Không lưu giữ mật khẩu trên trình duyệt Internet, tuyệt đối không sử dụng tài khoản thư công vụ của xã để đăng ký vào các mạng xã hội, diễn đàn và các trang thông tin công cộng khác.

4. Trên cơ sở những nền tảng phòng, chống mã độc tập trung đã triển khai, sử dụng trước sáp nhập. Tiếp tục sử dụng triển khai phục vụ công tác phòng, chống mã độc, giảm nguy cơ đe dọa, loại bỏ các mã độc tiềm ẩn trong hệ thống thông tin của cơ quan đơn vị. Tất cả máy tính kết nối vào hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị phải được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc có bản quyền.

#### 5. Cài đặt Phần mềm phòng, chống mã độc BKAV Endpoint Client

5.1. Trường hợp thiết bị đã cài phần mềm, tổ chức thiết lập lại thông tin cá nhân là chủ thể quản lý, sử dụng thiết bị trên phần mềm BKAV Endpoint Client (theo phục lục II); đồng thời, rà soát, thống kê theo Mẫu 01 (kèm theo) để được điều chỉnh lại trên hệ thống.

Trường hợp cài đặt mới (theo phục lục III) và thực hiện thống kê theo Mẫu 02 (kèm theo).

5.2. Nếu cơ quan đơn vị có nhu cầu đăng ký bổ sung bản quyền sử dụng Phần mềm BKAV Endpoint Client đối với máy tính thuộc phạm vi quản lý chưa được cài đặt các giải pháp phòng, chống mã độc, đề nghị gửi văn bản đăng ký số lượng về Văn phòng HĐND & UBND xã.

Lưu ý: Đối với máy tính có cấu hình kỹ thuật yếu không cài đặt hệ điều hành Windows 10 trở lên (các phiên bản thấp hơn đã ngừng hỗ trợ bản cập nhật bảo mật) và phần mềm BKAV Endpoint Client. Đề nghị đơn vị nâng cấp phần cứng để cài đặt hoặc chỉ sử dụng độc lập, không kết nối vào hệ thống thông tin của đơn vị.

6. Đề nghị các cơ quan đơn vị thuộc UBND xã rà soát, thống kê (Phục lục I, Mẫu 01, 02) và văn bản đăng ký nhu cầu bổ sung bản quyền sử dụng phần mềm phòng chống mã độc gửi về **Văn phòng HĐND & UBND qua đồng chí Bùi Đình Minh trước 13 giờ 30 phút ngày 11/7/2025.**

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Hữu Năm**

## PHỤ LỤC I

**Phân công đầu mối tiếp nhận, tham mưu, triển khai  
các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng**  
(Kèm theo Công văn số     /CV-UBND ngày 11/7/2025)

### 1. Lập danh sách đầu mối theo mẫu

| TT | Họ và tên    | Chức vụ                          | Đơn vị công tác           | Trình độ công nghệ thông tin                                 | Số điện thoại | Địa chỉ Email            | Ghi chú |
|----|--------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|---------|
| 1  | Nguyễn Văn A | Phó Chánh Văn phòng<br>Tỉnh ủy   | Văn phòng<br>Tỉnh ủy      | Thạc sĩ CNTT<br>(Chuyên gia ATTT - có Chứng chỉ quốc tế CEH) | 0914.237.369  | nva@quangn<br>gai.gov.vn | Ví dụ   |
| 2  | Nguyễn Văn B | Phó Chánh Văn phòng UBND<br>tỉnh | Văn phòng<br>UBND<br>tỉnh | Kỹ sư CNTT                                                   | 0964.357.368  | nvb@quangn<br>gai.gov.vn | Ví dụ   |
| 3  |              |                                  |                           |                                                              |               |                          |         |

### 2. Tham gia nhóm Zalo “Đội ứng cứu ATTT Quảng Ngãi”

Các đồng chí được phân công làm đầu mối thực hiện truy cập tài khoản Zalo cá nhân quét Mã QR, điền đầy đủ thông tin Họ và tên, Đơn vị công tác để tham gia nhóm “Đội ứng cứu ATTT Quảng Ngãi”

**Đội ứng cứu ATTT Quảng Ngãi**

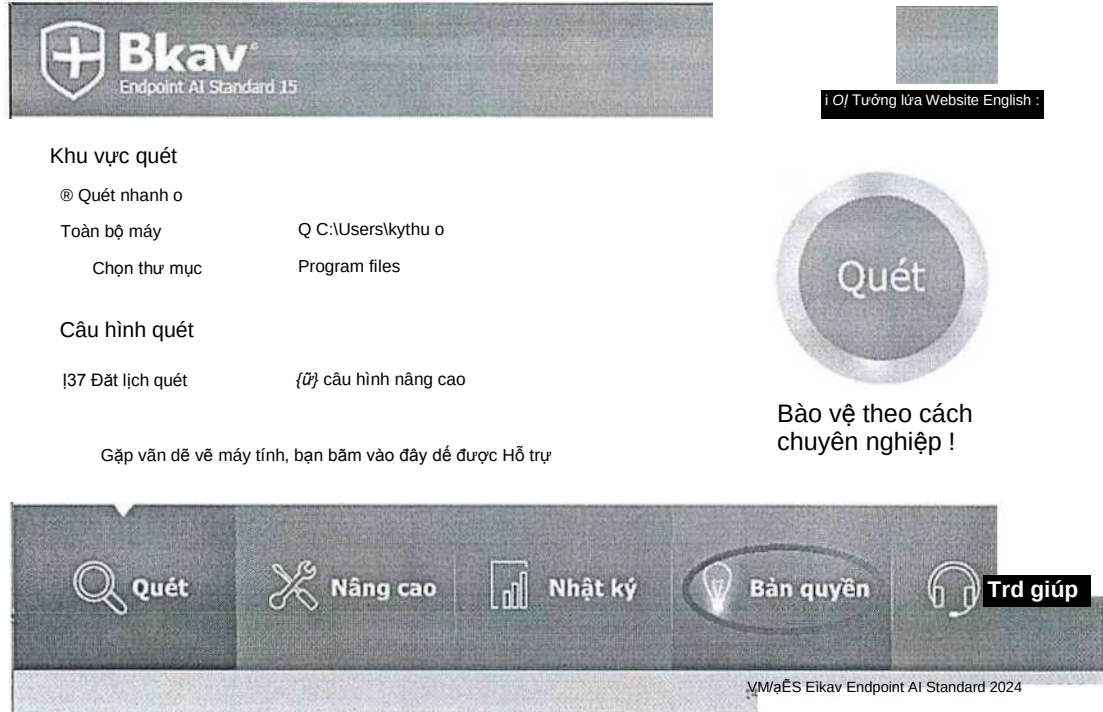
Mời mọi người tham gia nhóm bằng mã QR hoặc link dưới đây:



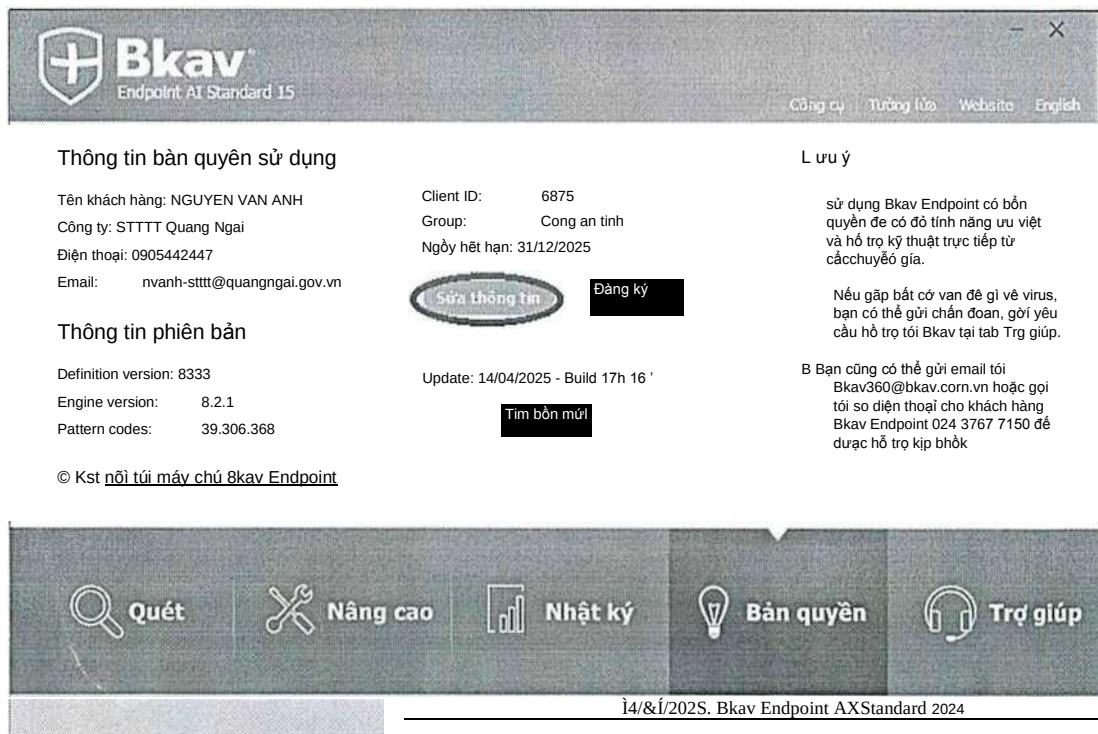
## PHỤ LỤC II

### Thiết lập lại thông tin cá nhân sử dụng phần mềm phòng, chống mã độc tập trung BKAV Endpoint Client (Kèm theo Công văn số /CV-UBND ngày 11/7/2025)

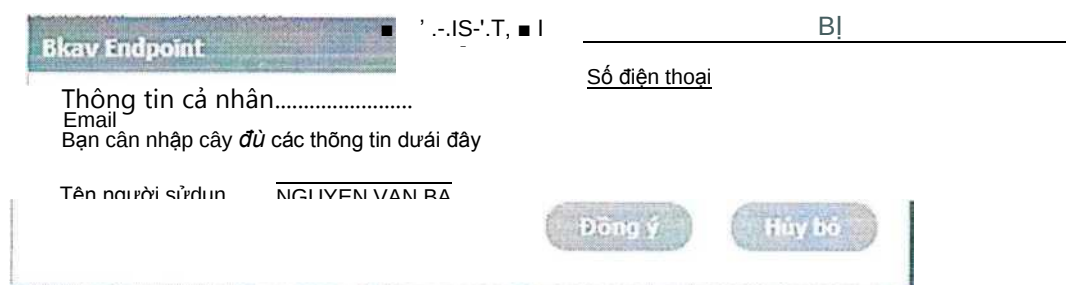
**Bước 1:** Mở phần mềm Bkav Endpoint trên thiết bị đã cài đặt sẽ được kết quả như hình bên dưới:



**Bước 2:** Click chuột trái vào mục **Bản quyền**; sau đó nhấn vào nút **Sửa thông tin**:



**-Bước 3:** Cập nhật các thông tin cá nhân sử dụng phần mềm; **lưu ý: ghi rõ họ và tên, số điện thoại liên lạc và địa chỉ thư điện tử** như hình sau:



Bkav Endpoint

Email

Số điện thoại

Thông tin cá nhân.....

Bạn cần nhập đầy đủ các thông tin dưới đây

Tên người sử dụng NGUYEN VAN BA

Đồng ý Hủy bỏ

**Bước 4:** Nhấn nút Đồng ý sẽ đạt kết quả dưới:

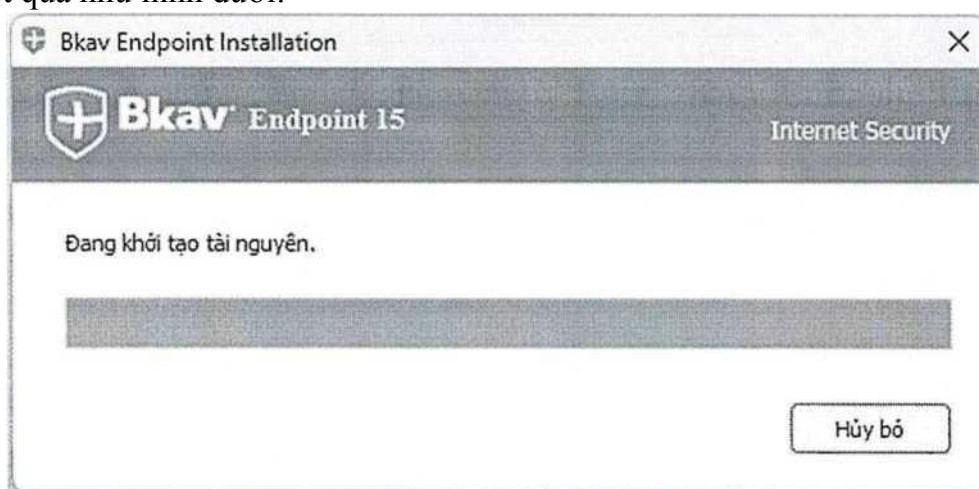


**PHỤ LỤC III**  
**Hướng dẫn cài đặt, đăng ký bản quyền**  
**phần mềm phòng, chống mã độc tập trung BKAV Endpoint Client**  
*(Kèm theo Công văn số /CV-UBND ngày 11/7/2025)*

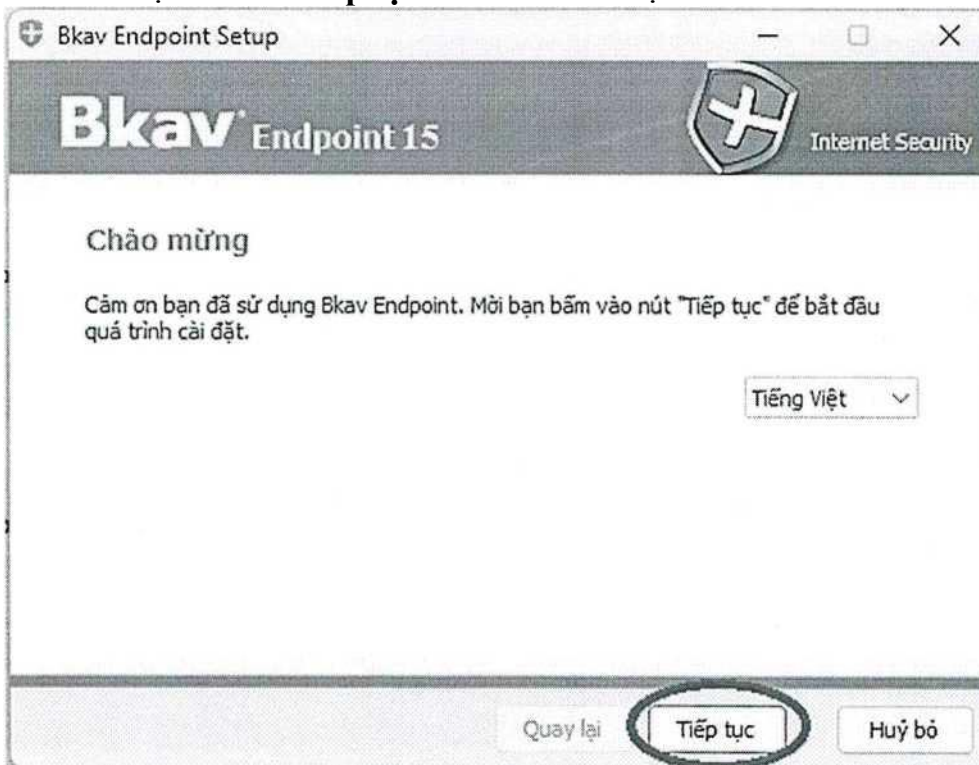
**Bước 1: Tải file BKAV Endpoint Client bằng cách** tìm kiếm link online tải về từ trình duyệt: **bkav.com.vn/bkavent**; mật khẩu giải nén: **Bkav@15Endpoint**.

**Lưu ý:** Trước khi cài đặt Bkav Endpoint Client, cần gỡ bỏ các phần mềm diệt virus khác trên máy tính để tránh xung đột gây treo hệ thống, ảnh hưởng đến quá trình và hiệu quả xử lý virus.

**Bước 2:** Sau khi đã giải nén, click chuột phải vào file cài đặt có bên trong thư mục sẽ được kết quả như hình dưới:



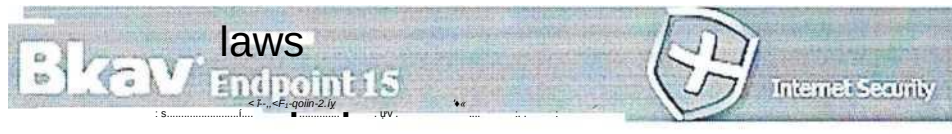
**Bước 3:** Click chuột vào nút **Tiếp tục** để bắt đầu cài đặt:





**Bước 4:** Chọn thư mục lưu phần mềm BKAV Endpoint Client trên thiết bị và nhấn nút **Cài đặt**:

V Bkav Endpoint Setup



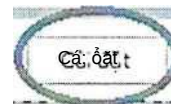
Thư mục cài đặt

Bạn bấm vào nút 'Cài đặt' để bắt đầu quá trình cài đặt, hoặc bấm vào nút 'Thay đổi' để thay đổi thư mục cài đặt.

Cài đặt Bkav Endpoint vào thư mục:

C:\program Files (x86)\3kavEnterprise

Quay lại



Hủy bỏ

Khi cài đặt xong, Bkav sẽ đưa thông báo cần khởi động lại máy tính, bấm **Khởi động lại**.



Khư vực quét

" Quét nhanh

Toàn bộ máy

Chọn thư mục

Cấu hình quét

Đặt lịch quét

Q- Gấp vắn để về l

Vietnlin-AIC

Bkav



Khởi động lại máy tính để hoàn tất quá trình cài đặt

Lưu ý: Bạn hãy đóng các ứng dụng đang mở trước khi khởi động lại.

Nhắc lại sau 15 phút

Khởi động lại

eo cách  
tghiệp i



**Bước 5:** Sau khi thiết bị khởi động lại, sẽ tự động xuất hiện thông báo của BKAV Endpoint về việc đăng ký với máy chủ BKAV; sau đó click vào nút **Đồng ý** để tiến hành đăng ký bản quyền (hoặc chạy **phần mềm Bkav Endpoint** trên thiết bị, sau đó vào mục **Bản quyền**, click chuột trái vào nút **Đăng ký**).

#### Bkav Endpoint

Bạn cần phải đăng ký với máy chủ BKAV để có đầy đủ  
các tính năng của Bkav Endpoint.

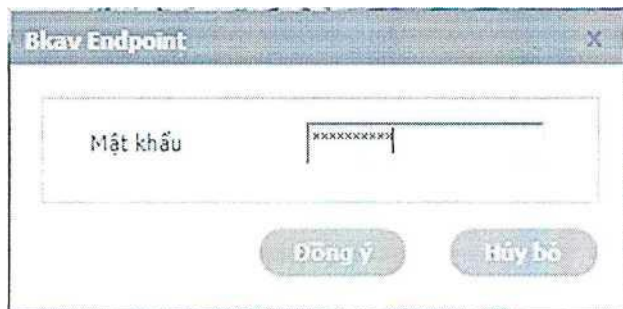
Đồng ý

- Giao diện đăng ký bản quyền sẽ hiện lên.

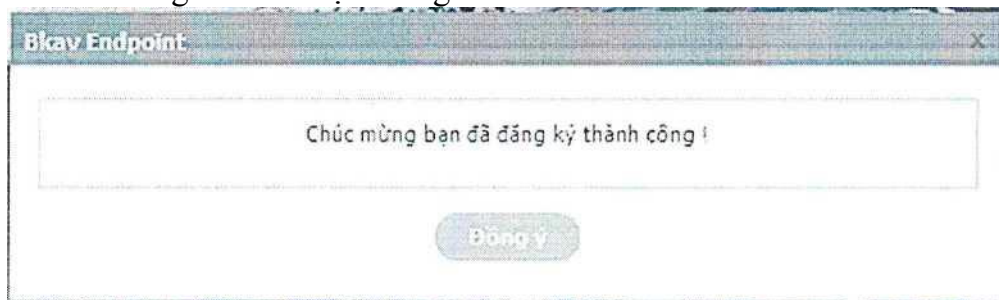
**Bước 6:** Nhập thông tin vào các ô có dấu (\*) như hình bên dưới; sau đó bấm **Đồng ý** để đăng ký bản quyền. **Lưu ý: ghi rõ họ và tên, số điện thoại liên lạc, thư điện tử và tên máy chủ là: endpoint.quangngai.gov.vn.**



**Bước 7:** Nhập mật khẩu đăng nhập, mỗi đơn vị sẽ được tạo 01 mật khẩu riêng biệt (mật khẩu do Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao cung cấp bằng các hình thức: gửi qua Email, nhóm Zalo “Đội ứng cứu ATTT Quảng Ngãi”).

A screenshot of a software window titled "Bkav Endpoint". Inside the window, there is a text input field with the label "Mật khẩu" (Password) to its left. The input field contains several asterisks (\*\*\*\*\*). Below the input field, there are two buttons: "Đồng ý" (Agree) on the left and "Hủy bỏ" (Cancel) on the right.

- Kết quả thành công sẽ xuất hiện thông báo sau:

A screenshot of a software window titled "Bkav Endpoint". Inside the window, there is a large text box containing the message "Chúc mừng bạn đã đăng ký thành công !" (Congratulations on successful registration!). Below the text box, there is a single button labeled "Đồng ý" (Agree).

UBND XÃ NGHĨA HÀNH  
ĐƠN VI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
Quảng Ngãi, ngày      tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Công an tỉnh (qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao).

**DANH SÁCH**  
**Thông tin thiết bị đã cài đặt Phần mềm phòng, chống mã độc tập trung của tỉnh Quảng Ngãi**

| TT | Họ và tên      | Chức vụ, đơn vị                              | Số điện thoại/ Mail công vụ                 | Tên máy tính            | Địa chỉ MAC của máy tính                                                                                                       | Hệ điều hành              | Phần mềm                                   | Ghi chú |
|----|----------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|---------|
| 1  | Nguyễn Văn Anh | Chuyên viên, Văn phòng - Sở Công thương tỉnh | 0909.666.789/<br>Nvanh-snn@quangngai.gov.vn | VP-<br>CONGTHUONG-<br>1 | 34-DE-1A-21-C9-51<br>(Wireless LAN adapter Local Area Connection* 1);<br>34-17-EB-70-09-43<br>(Wireless LAN adapter Wi-Fi);... | W.indows<br>11 Pro 64 bit | BKAV<br>Endpoint Client/<br>EDP<br>Viettel |         |
| 2  |                |                                              |                                             |                         |                                                                                                                                |                           |                                            |         |
| 3  |                |                                              |                                             |                         |                                                                                                                                |                           |                                            |         |

CÁN BỘ THỐNG KÊ

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

UBND XÃ NGHĨA HÀNH  
**ĐƠN VỊ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Công an tỉnh (qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao).

**DANH SÁCH**  
**Thông tin thiết bị cài đặt mới, cài đặt lại**  
**Phần mềm phòng, chống mã độc tập trung của tỉnh Quảng Ngãi**

| TT | Họ và tên      | Chức vụ, đơn vị                                    | Số điện thoại/ Mail công vụ                        | Tên máy tính            | Địa chỉ MAC của máy tính                                                                                                                | Hệ điều hành                 | Phần mềm                                      | ID bản quyền                                                         | Ghi chú |
|----|----------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------|
| 1  | Nguyễn Văn Anh | Chuyên viên,<br>Văn phòng -<br>Sở Công thương tỉnh | 0909.666.789/<br>Nvanh- snn@quangngai.<br>go V. vn | VP-<br>CONGTHUONG-<br>1 | 34-DE-1A-21-C9-51<br>(Wireless LAN adapter<br>Local Area Connection*<br>1);<br>34-17-EB-70-09-43<br>(Wireless LAN adapter<br>Wi-Fi);... | W.indows<br>11 Pro 64<br>bit | BKAV<br>Endpoint<br>Client/<br>EDP<br>Viettel | Client:<br>7115 (Chỉ<br>có trên<br>giao diện<br>Phần<br>mềm<br>BKAV) |         |
| 2  | ...            |                                                    |                                                    |                         |                                                                                                                                         |                              |                                               |                                                                      |         |

**CÁN BỘ THỐNG KÊ**

**LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ**

(Họ và tên/số điện thoại)