

Số: /KH-UBND

Nghĩa Hành, ngày tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số xã Nghĩa Hành năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND, ngày 10/9/2025 của UBND tỉnh về Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025; UBND xã ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số xã Nghĩa Hành năm 2025, như sau:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 41/KH-UBND, ngày 10/9/2025 của UBND tỉnh về Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025;

- Kế hoạch hành động số 02-KH/ĐU ngày 29/7/2025 của Đảng ủy xã về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Nghĩa Hành;

- Kế hoạch hành động số 04-KH/ĐU ngày 12/8/2025 của Đảng ủy xã Nghĩa Hành về việc thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

- Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 20/8/2025 của UBND xã thực hiện Kế hoạch hành động số 02-KH/ĐU ngày 29/7/2025 của Đảng ủy xã về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Nghĩa Hành;

- Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 26/8/2025 của UBND xã thực hiện Kế hoạch hành động số 04-KH/ĐU ngày 12/8/2025 của Đảng ủy xã về việc thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn xã Nghĩa Hành.

II. MỤC TIÊU

- Tiếp tục tập trung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số xã Nghĩa Hành tổng thể, toàn diện. Tập trung nâng cấp hạ tầng, phát triển các hệ

thông tin cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số để nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn xã.

- Nâng cao năng lực đạo, chỉ đạo trọng triển khai nhiệm vụ về chuyển đổi số. Kiện toàn, phát triển nhân lực chuyển đổi số trong khu vực cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương; triển khai các chương trình hợp tác ký kết cho mục tiêu phát triển công nghệ; phát triển Mạng lưới chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng xã và thôn.

(Một số chỉ tiêu cụ thể tại Phụ lục 1 kèm theo).

III. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát

- Phát huy vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu; phối hợp đồng bộ, chặt chẽ, xuyên suốt giữa các phòng, cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, tháo gỡ những vướng mắc tại địa phương; lấy nhiệm vụ phát triển con người, bảo đảm và cải thiện dân sinh làm mục đích, minh bạch hóa và tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp.

2. Thể chế, chính sách số

- Triển khai thực hiện các kế hoạch về chuyển đổi số như:

+ Kế hoạch hành động số 02-KH/ĐU, ngày 27/7/2025 của Đảng ủy xã Nghĩa Hành về Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

+ Kế hoạch hành động số 04-KH/ĐU ngày 12/8/2025 của Đảng ủy xã về việc thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn xã Nghĩa Hành.

- Ban hành quy chế vận hành, sử dụng các hệ thống thông tin như: Quy chế hoạt động cổng thông tin điện tử; công khai quy trình nội bộ điện tử; quy chế đảm bảo an toàn thông tin.

- Nghiên cứu chính sách hỗ trợ hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng.

3. Hạ tầng số

- Tiếp tục phát triển kết nối internet băng rộng cố định đến hộ gia đình, cụm dân cư; phủ sóng 5G tại các khu công nghiệp, cụm công nghiệp và các điểm có thiết bị quan trắc.

- Duy trì, vận hành hạ tầng kỹ thuật liên tục, ổn định và nâng cấp mở rộng để đáp ứng phục vụ chính quyền điện tử, chính quyền số trong giai đoạn sau sáp nhập xã tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

4. Nhân lực số

- Tích cực tham gia các hội nghị, lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, an toàn, an ninh thông tin do cấp trên tổ chức.

- Bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho cán bộ lãnh đạo cơ quan, đơn vị trên địa bàn về chuyển đổi số, ưu tiên thực hiện chính sách đào tạo, bồi dưỡng nhân lực phục vụ công cuộc chuyển đổi số.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, kỹ năng ứng dụng CNTT, kỹ năng Ứng dụng AI nâng cao năng suất công việc cho cán bộ công chức xã.

- Phân công cán bộ chuyên trách, kiêm nhiệm đảm bảo đủ năng lực chuyên môn đáp ứng yêu cầu công tác chuyển đổi số; Thành lập và phát huy các Tổ công nghệ số cộng đồng của xã, thôn; Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC xã bảo đảm phủ rộng khắp địa bàn xã.

5. Phát triển dữ liệu số

- Hoàn thành công tác số hóa kết quả trong giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân để tổ chức, cá nhân thuận tiện trong lưu trữ, quản lý và khai thác trong hoạt động hằng ngày, thúc đẩy nâng cao tỷ lệ tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường kết nối, phân tích, chia sẻ cơ sở dữ liệu, đảm bảo dữ liệu phục vụ hoạt động của các cơ quan, đơn vị tại địa phương.

- Cập nhật và sử dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của tỉnh và trung ương, đảm bảo phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân xã dựa trên dữ liệu. Tiếp tục thực hiện phát triển và làm sạch dữ liệu trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp.

6. An toàn thông tin mạng

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao kiến thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin (ATTT) cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị tổ chức nhà nước và người dùng internet trên địa bàn xã.

- Triển khai đầy đủ, kịp thời đối với các khuyến cáo, cảnh báo của Cục An toàn thông tin và Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (*Công an tỉnh*); tăng cường công tác truyền thông nâng cao nhận thức về an toàn trên không gian mạng, tổ chức hoạt động tuyên truyền, đưa nội dung hướng dẫn về an toàn thông tin vào hoạt động của Tổ CNSCĐ và cho người dân, người lao động tại địa phương.

- Thực hiện rà soát, cài đặt, kết nối phần mềm phòng, chống mã độc tập trung BKA V Endpoint về hệ thống phòng chống mã độc tập trung.

- Chỉ đạo Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC xã xử lý các sự cố về an toàn thông tin.

7. Chính quyền số

- Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (IOffice), Hệ thống thư điện tử, Trang thông tin điện tử xã, Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử liên thông, Chứng thực điện tử, ... bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Triển khai và sử dụng các nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu (LGSP) dùng chung của tỉnh, trung ương để tiếp cận thông tin kịp thời, minh bạch, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, điều hành trong nội bộ các cơ quan nhà nước và giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp và cộng đồng có điều kiện khai thác dữ liệu của cơ quan nhà nước để phục vụ nghiên cứu, học tập, sáng tạo sản phẩm đóng góp cho sự phát triển của chính quyền và xã hội, góp phần thúc đẩy kinh tế số; tăng cường tính minh bạch của các cơ quan nhà nước dựa trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt.

- Rà soát, đề nghị cấp, điều chỉnh thông tin và thực hiện có hiệu quả chứng thư số cho cá nhân và cơ quan UBND xã.

- Tập trung đẩy mạnh giải quyết TTHC trên dịch vụ công trực tuyến; nâng cao chỉ số người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

- Tăng cường xử lý công việc, hồ sơ trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật); Tích cực triển khai việc xây dựng cơ sở dữ liệu, số hóa dữ liệu của các phòng, ban, ngành xã.

- Đẩy mạnh triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên toàn địa bàn xã một cách đồng bộ, hiệu quả.

- Thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; xây dựng quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo. Bám sát các nhiệm vụ được giao tổ chức chỉ đạo và thực hiện kịp thời, hiệu quả.

8. Kinh tế số và xã hội số

- Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, các sàn thương mại điện tử. Kết nối giữa doanh nghiệp thương mại điện tử với các doanh nghiệp nông nghiệp, hộ sản xuất, hợp tác xã nông nghiệp để tạo thêm các chuỗi liên kết, quảng bá sản phẩm nông nghiệp (OCOP), các sản phẩm thế mạnh của địa phương góp phần tạo ra giá trị mới cho nông sản.

- Tăng cường hỗ trợ và đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số trong các doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp nhỏ và vừa, đảm bảo các doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử đạt 100%, các hộ kinh doanh nộp thuế điện tử qua ứng dụng Etax Mobile; triển khai thanh toán không dùng tiền mặt qua Internet banking, ví điện tử Momo, VNPT money, Viettel Money...

- Thúc đẩy phát triển thương mại điện tử cho các sản phẩm OCOP thông qua sàn thương mại điện tử, các kênh bán hàng trực tuyến (online), bán hàng tương tác trực tiếp (livestream), đặc biệt cho các sản phẩm có quy mô nhỏ, sản phẩm đặc sản địa phương.

- Triển khai hoạt động có hiệu quả các Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn; Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông nâng cấp mạng di động 4G, phát triển hạ tầng mạng di động 5G trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền triển khai ứng dụng Nền tảng Trợ lý ảo thuộc 3 nhóm: Trợ lý ảo hỗ trợ công chức, viên chức; Trợ lý ảo hỗ trợ rà soát văn bản quy phạm pháp luật; Trợ lý ảo phục vụ người dân.

- Chỉ đạo các trường học thuộc xã xây dựng hệ thống quản lý ứng dụng công nghệ số trong quản lý, dạy và học; trong công tác chăm sóc sức khỏe và phòng bệnh chú trọng xây dựng và triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử cho học sinh...

- Triển khai chương trình thanh niên với chuyển đổi số, gồm: nâng cao nhận thức của Đoàn viên thanh niên với chuyển đổi số; đồng hành với thanh niên trong phong trào thi đua chuyển đổi số.

9. Nâng cao nhận thức số

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong phát triển kinh tế - xã hội.

- Thực hiện nhiều hình thức, giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi về các kế hoạch, hoạt động chuyển đổi số của xã; nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Phối hợp với cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp viễn thông để tổ chức tập huấn cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao nhận thức, nghiệp vụ quản lý nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Tổ chức “Ngày hội Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn xã Nghĩa Hành năm 2025” và các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10/2025); kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp như tổ chức tọa đàm, hội nghị, trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số cho nhân dân trên địa bàn xã.

IV. GIẢI PHÁP

1. Phát huy, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp, nêu gương trong chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị, địa bàn phụ trách; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cơ quan, đơn vị trong việc chủ động tham gia chuyển đổi số; tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của các tổ chức chính trị - xã hội, người dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số thông qua nhiều hình thức và phương tiện khác nhau như hội nghị, tọa đàm, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm, khoá

đào tạo bồi dưỡng.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá đối với nhiệm vụ giao cho các phòng, cơ quan, đơn vị; sử dụng kết quả trong đánh giá hằng năm về trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu của các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, kỹ năng số

- Xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số” trên các phương tiện thông tin đại chúng để tuyên truyền, chia sẻ, phổ biến, nâng cao nhận thức của cộng đồng về chuyển đổi số, công nghệ số, đổi mới sáng tạo, câu chuyện thành công, tôn vinh gương thành công điển hình về chuyển đổi số.

- Phối hợp với đơn vị và doanh nghiệp viễn thông tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị về chuyển đổi số, kỹ năng số và công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Phổ cập kỹ năng số, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng cơ bản cho người dân thông qua hội nghị phổ biến, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Phát triển, thu hút nguồn nhân lực, ứng dụng trong chuyển đổi số

- Chú trọng công tác bồi dưỡng, phát triển nhân lực tại đơn vị bằng các chính sách đãi ngộ trong tuyển dụng, động viên, khuyến khích khen thưởng hàng năm.

- Hợp tác với các cơ quan, doanh nghiệp viễn thông để tìm đẩy mạnh phát triển công nghệ phục vụ cho lĩnh vực chuyển đổi số, góp phần vào mục tiêu tăng trưởng về kinh tế số tại địa phương.

- Đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ số vào triển khai chuyển đổi số như điện toán đám mây, trí tuệ nhân tạo.....

4. Đảm bảo nguồn lực tài chính

Bố trí, sử dụng nguồn lực tài chính từ ngân sách nhà nước để thực hiện các nội dung của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành; các nguồn tài chính hợp pháp khác (*nếu có*). Lồng ghép sử dụng các nguồn hợp pháp khác cho chuyển đổi số như nguồn vốn từ các chương trình mục tiêu quốc gia. Ưu tiên kinh phí cho công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng trình độ, kiến thức về CNTT cho cán bộ công chức, viên chức để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã theo chức năng nhiệm vụ

- Triển khai có hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; đồng thời, chủ động rà soát, triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định và phù hợp với tình hình thực tế; trong đó chú trọng các chỉ tiêu về hạ tầng mạng, an toàn thông tin, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, dịch vụ công trực tuyến, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính...

- Đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm chuyển đổi số

theo kế hoạch; Sơ kết, đánh giá tình hình, kết quả triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về chuyển đổi số trong năm 2025.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo, chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số đảm bảo hiệu quả, thiết thực, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương; Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ; Sơ kết, tổng kết về chuyển đổi số trong năm 2025.

- Tăng cường công tác tham mưu về hoạt động của Ban chỉ đạo của xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; hướng dẫn hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng xã, thôn.

- Phối hợp với doanh nghiệp viễn thông tập huấn, hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng kiến thức về công nghệ thông tin, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, khả năng tuyên truyền, phát huy vai trò và nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

- Chủ trì triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội... để các cơ quan, đơn vị, người dân và doanh nghiệp hiểu và tham gia thực hiện.

- Phát động phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Tăng cường công tác chỉ đạo, khai thác và vận hành tốt các hệ thống thông tin: Hội nghị truyền hình trực tuyến, Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, báo cáo Chính phủ.

- Phối hợp với các thành viên Ban biên tập Trang thông tin điện tử cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời hoạt động của các cấp, chính quyền trên Trang Thông tin điện tử xã để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Quản lý và khai thác tốt phần mềm hộ tịch điện tử; cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin hộ tịch điện tử. Phối hợp cùng Sở Tư pháp trong việc rà soát, đồng bộ dữ liệu hộ tịch trên phần mềm hộ tịch điện tử, nhất là dữ liệu hộ tịch đã được số hoá (hộ tịch lịch sử); thực hiện rà soát, cập nhật làm sạch dữ liệu hộ tịch theo yêu cầu cấp trên. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện đăng ký trực tuyến các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hộ tịch, chứng thực trên địa bàn xã, đặc biệt là chứng thực điện tử; triển khai số hoá kết quả hộ tịch điện tử khi trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

4. Phòng kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu UBND xã xây dựng phương án nguồn kinh phí chi thường xuyên để triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Vận hành cơ sở dữ liệu đất đai được thông suốt, phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân được liên tục, an toàn; Thực hiện việc số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo thực hiện theo đúng quy định.

- Thực hiện các nội dung phát triển kinh tế số theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Là đầu mối tập trung để giám sát, theo dõi và đôn đốc quá trình giải quyết TTHC.

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

6. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức tuyên truyền sâu, rộng và thường xuyên về mục tiêu, nhiệm vụ, các nội dung của Kế hoạch này cũng như định hướng chiến lược quốc gia, lộ trình của xã về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, ... và kết quả đạt được hàng năm.

- Thường xuyên phát sóng thông tin về chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh của xã tần suất 1 tuần/lần.

- Chủ động thực hiện chuyển đổi số trong viết tin, bài và hoạt động truyền thông trên địa bàn xã.

7. Công an xã

- Tiếp tục triển khai Đề án 06 trên địa bàn xã; phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; phục vụ công dân số; hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư và phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của các cấp.

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của an ninh mạng; hiểu rõ âm mưu thủ đoạn, hoạt động các loại tội phạm trên không gian mạng, từ đó, ý thức được vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong bảo vệ an ninh mạng và xây dựng không gian mạng an toàn, lành mạnh.

8. Trạm Y tế

- Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử cho Nhân dân trên địa bàn xã và thường xuyên cập nhật, bổ sung các thông tin về sức khỏe của người dân trên địa bàn đảm bảo thông tin đầy đủ, chính xác và kịp thời.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai ứng dụng khám sức khỏe từ xa theo quy định.

9. Các Trường học thuộc xã

- Nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT, thống nhất nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ quản lý và giáo viên các trường học trên địa bàn xã.

- Duy trì và phát huy hiệu quả các nền tảng số, dữ liệu số trong phương pháp dạy và học; triển khai Học bạ số theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo đảm

bảo chất lượng, hiệu quả.

- Triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt trong giáo dục và đào tạo.

10. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị- xã hội xã

- Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên mình tham gia thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn theo Nghị Quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các hội viên và các tầng lớp Nhân dân biết cách sử dụng mạng xã hội; các dịch vụ thanh toán điện tử, chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, hệ thống tương tác giữa chính quyền và người dân.

- Tham gia tích cực Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn. Tham gia hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ về chính quyền điện tử: Xây dựng các mô hình về ứng dụng CNTT và chuyển đổi số.

11. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn xã.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, chủ động thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, làm chủ công nghệ, đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội triển khai tập huấn các công nghệ mới, mô hình mới ứng dụng cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

Yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện; báo cáo tiến độ, kết quả (**trước ngày 05/11**) về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã. Quá trình thực hiện Kế hoạch nếu có vướng mắc, phát sinh, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để giải quyết theo các nội dung thuộc thẩm quyền; tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết đối với nội dung vượt thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- TT Đảng ủy; (b/c);
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBNDTTQVN xã;
- VP. HĐND&UBND xã;
- BCĐ về phát triển KHCN, ĐMST, CDS và ĐA06 của xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Các Trường học thuộc xã;
- Các Trạm y tế;
- Trưởng thôn;
- Tổ CNSCĐ xã, thôn;
- Các DN viễn thông đóng trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thị Kim Loan

Phụ lục 1**DANH MỤC MỘT SỐ CHỈ TIÊU NHIỆM VỤ, PHÂN CÔNG THỰC HIỆN VÀ PHÂN ĐÁU HOÀN THÀNH ĐẾN HẾT NĂM 2025**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số _____ /KH-UBND ngày ____/9/2025 của UBND xã Nghĩa Hành)

TT	Tên nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả đạt được	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
1	Nhận thức số					
1.1	Thành lập BCD về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; xây dựng quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo	Quyết định thành lập Ban chỉ đạo; Quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ cho các thành viên BCD	Tháng 9/2025	Phòng VH-XH	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
1.2	Tổ chức tập huấn về chuyển đổi số	Tối thiểu 01 lớp cho CBCCVC UBND xã, Tổ CNSCD các thôn	Quý IV/2025	Theo chỉ đạo Sở KHCN	Phòng VH-XH	
1.3	Tổ chức “Ngày hội Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn xã Nghĩa Hành năm 2025” và các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10/2025); triển khai phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và Phong trào “Bình dân học vụ số”.	Tổ chức Hội nghị, các hoạt động tuyên truyền hưởng ứng	Ngày 10/10	Phòng VH-XH	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
1.4	Đăng tin bài Trang thông tin điện tử xã; Xây dựng quy chế hoạt động Trang TTĐT	Thường xuyên cập nhật và đăng tải tin bài trên địa bàn xã lên Trang TTĐT	Thường xuyên	Phòng VH-XH; Trung tâm Cung ứng DVC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã	
1.5	Phát thanh thông tin về CDS trên đài truyền thanh; chuyên mục phát trang trên Trang tin điện tử xã	1 tuần/lần	Thường xuyên	TT Cung ứng DVC	Phòng VH-XH	
2	Thế chế số					
2.1	Triển khai Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 20/8/2025 của UBND xã thực hiện Kế hoạch hành động số 02-KH/ĐU ngày 29/7/2025 của Đảng ủy xã về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển	Thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch đã đề ra	Hoàn thành trước ngày 20/12/2025	Phòng VH-XH	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã	

TT	Tên nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả đạt được	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
	khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Nghĩa Hành					
2.2	Triển khai Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 26/8/2025 của UBND xã thực hiện Kế hoạch hành động số 04-KH/ĐU ngày 12/8/2025 của Đảng ủy xã về việc thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn xã Nghĩa Hành.	Thực hiện các nhiệm theo Kế hoạch đã đề ra	Hoàn thành trước ngày 20/12/2025	Phòng VH-XH	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã	
2.3	Ban hành quy chế vận hành, sử dụng các hệ thống thông tin như: Quy chế hoạt động cổng thông tin điện tử; công khai quy trình nội bộ điện tử; quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng hệ thống thông tin xã cấp độ 2.		Hoàn thành trong tháng 9/2025	Phòng VH-XH	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã	
3	Hạ tầng số					
3.1	Đầu tư nâng cấp hệ thống hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị CNTT đảm bảo đáp ứng yêu cầu CDS	Hệ thống máy tính kết nối mạng LAN, WAN đảm bảo 100% Cán bộ, công chức trang bị máy tính đảm bảo 100%	Thường xuyên	Văn phòng HĐND&UBND; Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã	
3.2	Triển khai chuyển đổi giao thức Ipv6 (giao thức internet phiên bản 6)	Hệ thống mạng máy tính các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã		
4	Nhân lực số					
4.1	Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng xã, các thôn; Tổ Ứng cứu công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC trên địa bàn xã	Ban hành QĐ thành lập đúng, đủ thành phần đảm, xác định rõ nhiệm vụ để phát huy hiệu quả	Trước tháng 9/2025	Phòng VH-XH; Trung tâm phục vụ HCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã	

TT	Tên nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả đạt được	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
4.2	Bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức; phổ biến kiến thức cho người dân về Chuyên đổi số	Tham gia đầy đủ, đúng thành phần		Theo KH của tỉnh	Phòng VH-XH	
4.3	Phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về nội dung, mô hình chuyển đổi số; chủ động triển khai sáng kiến mới; tổ chức tham quan, học tập kinh nghiệm các địa phương trong và ngoài tỉnh	Tham gia đầy đủ, đúng thành phần	Thường xuyên	Phòng VH-XH	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã	
5	An toàn thông tin mạng					
5.1	Xây dựng hồ sơ đề nghị phê duyệt cấp độ an toàn, an ninh thông tin mạng cấp độ 2	Bảo đảm hệ thống máy tính cơ quan được bảo vệ an toàn, phòng tránh nguy cơ bị tấn công trên môi trường mạng	Quý IV/2025	Văn phòng HĐND&UBND	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã	
5.2	Cài đặt phần mềm BKAV endpoint 100% máy tính cán bộ, công chức, viên chức	Cài đặt cho 100% máy tính cán bộ, công chức, viên chức cơ quan	Tháng 7/2025	Văn phòng HĐND&UBND	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã	
5.3	Triển khai giải pháp sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp khi gặp sự cố, đưa hoạt động trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ đạt 100%	Đảm bảo chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch này	Thường xuyên	Trung tâm Phục vụ HCC	Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC	
6	Chính quyền số					
6.1	Vận hành hiệu quả: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-Ioffice, Hệ thống thư điện tử, Trang thông tin điện tử xã, Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử liên thông, Chứng thực điện tử...	Đạt các chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch này bao gồm: Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến; Tỷ lệ xử lý HS trực tuyến; Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVC; tỷ lệ hồ sơ công việc xử lý trên môi trường mạng (trừ nội dung bí mật NN); Tỷ lệ người dùng phần mềm VNPT-Ioffice; Tỷ	Thực hiện thường xuyên. Định kỳ 1 lần/tháng Phòng VHXXH tổng hợp kết quả báo cáo LĐ UBND	Văn phòng HĐND&UBND, Trung tâm Phục vụ HCC, Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã	

TT	Tên nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả đạt được	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
		lệ phê duyệt, ký số; Tỷ lệ CBCC sử dụng hộp thư điện tử				
6.2	Triển khai quyết liệt các nhiệm vụ và giải pháp để nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, tỷ lệ thanh toán trực tuyến.	Đạt các chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch này	Thường xuyên	Trung tâm Phục vụ HCC	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
6.3	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính đạt 90%	Đạt các chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch này	Thường xuyên	Trung tâm Phục vụ HCC	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
7	Kinh tế số					
7.1	Tiếp tục triển khai áp dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán số.	Đảm bảo các chỉ tiêu tại KH này	Thường xuyên	Trung tâm phục vụ HCC; Phòng Kinh tế	Chi nhánh các ngân hàng	
7.2	Triển khai các nội dung về Thương mại điện tử	Chỉ đạo các doanh nghiệp thực hiện Chữ ký số; sử dụng nền tảng số; hợp đồng điện tử; nộp thuế điện tử; Các sản phẩm OCOP được quảng bá, giới thiệu trên sàn thương mại điện tử và Cổng thông tin điện tử	Thường xuyên	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan	
7.3	100% cửa hàng bán lẻ xăng dầu; 50% cơ sở cung cấp dịch vụ ăn uống, cửa hàng bán lẻ hàng tiêu dùng trên địa bàn xã triển khai giải pháp hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền để chống thất thu thuế, thất thu ngân sách	Đảm bảo các chỉ tiêu tại KH này	Thường xuyên	Phòng Kinh tế	Các phòng, đơn vị, tổ chức có liên quan	
8	Xã hội số					
8.1	Triển khai hoạt động có hiệu quả các Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn; Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC.	Hướng dẫn người dân cài các ứng dụng VNeID, giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công; an toàn thông tin trên môi trường mạng	Thường xuyên	Tổ CNSCĐ; Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC; Đoàn	Phòng VH-XH	

TT	Tên nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả đạt được	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
				Thanh niên xã		
8.2	Tỷ lệ dân số trưởng thành được cấp chứng thư chữ ký số, chứng thư chữ ký điện tử đạt trên 50%	Đảm bảo các chỉ tiêu tại KH này	Thường xuyên	Các thôn, Tổ CNSCĐ, Đoàn Thanh niên xã	Phòng VH-XH	
8.3	Khảo sát, nâng cao tỷ lệ người dùng điện thoại, thiết bị thông minh tiếp cận các dịch vụ chính quyền điện tử	Tổ Ứng cứu CNTT, Tổ Công nghệ số Cộng đồng xã, các thôn tập trung hỗ trợ người dân	Thường xuyên	Phòng VH&XH; Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã; tổ chức chính trị - xã hội xã	
8.4	Thực hiện chuyển đổi số trong chăm sóc sức khỏe và phòng bệnh	Khám sức khỏe sử dụng CCCD và sổ sức khỏe điện tử	Thường xuyên	Trạm Y tế	Phòng VH-XH	
8.4	Triển khai chương trình thanh niên với chuyển đổi số	Đoàn viên thanh niên là một đại sứ số trong hoạt động chuyển đổi số	Thường xuyên	Đoàn TNCSHCM xã	Phòng VH-XH; Tổ CNSCĐ xã, thôn	
9	Tiếp tục triển khai Đề án 06, cải cách thủ tục hành chính gắn đề án 06 trên địa bàn xã.	Công an xã chủ trì xây dựng Kế hoạch triển khai cụ thể	Thường xuyên	Công an xã	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã	