

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGHĨA HÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v triển khai thực hiện
Công văn số 6227/UBND-NC
ngày 28/12/2025 của Chủ
tịch UBND tỉnh

Nghĩa Hành, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trưởng Công an xã.

Thực hiện Công văn số 6227/UBND-NC ngày 28/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chủ tịch UBND xã có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các quy định tại Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; các Thông tư của Tổng Thanh tra Chính phủ và văn bản hướng dẫn thi hành luật; văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Đảng ủy xã, UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung xử lý đơn, xem xét, thụ lý đơn đúng pháp luật, chuyển đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải

quyết, khắc phục tình trạng chuyển đơn lòng vòng, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

- Tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đảm bảo đạt tỷ lệ hàng năm từ 85% trở lên. Tổ chức thực hiện ngay các Quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Làm tốt công tác nắm tình hình, tham mưu, đề xuất chỉ đạo phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp; phối hợp với Công an xã theo dõi, phân loại, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật của các đối tượng khiếu kiện chây ỳ, cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất trật tự công cộng, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Tăng cường tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh tổ chức (nếu có).

- Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND và UBND xã bố trí kinh phí thực hiện chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo theo quy định pháp luật.

2. Ngoài những nhiệm vụ nêu tại mục 1, Văn phòng HĐND và UBND xã có trách nhiệm tham mưu Chủ tịch UBND xã:

- Thực hiện nghiêm túc Lịch tiếp công dân định kỳ đã ban hành; tăng cường tiếp công dân gắn với việc tiếp dân, giải quyết và xử lý các vấn đề nổi cộm, bức xúc trong Nhân dân.

- Rà soát, phân công công chức có chuyên môn, nắm vững chủ trương, chính sách của Đảng, có kiến thức căn bản về pháp luật và năng lực thực tiễn làm việc tại bộ phận tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan, đơn vị.

- Triển khai, áp dụng có hiệu quả Mô hình tiếp công dân trực tuyến của Thanh tra Chính phủ, tận dụng các cơ sở vật chất, hạ tầng hiện có để phục vụ tiếp công dân trực tuyến khi có yêu cầu.

- Thực hiện bảo đảm chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu xử lý các

trường hợp có biểu hiện thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, kiến nghị cấp thẩm quyền xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm (nếu có).

3. Trưởng Công an xã

- Chỉ đạo các lực lượng chuyên môn thuộc Công an xã nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp (nếu có).

- Xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm đối tượng có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để gây rối, kích động, xúi giục, xúc phạm cơ quan, người có thẩm quyền xem xét giải quyết hoặc chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích của công dân, tổ chức cho công dân khiếu kiện đông người, gây mất an ninh, trật tự. Phân loại, có các biện pháp, đối sách với các đối tượng đầu đơn khiếu kiện cực đoan, lợi dụng khiếu kiện để cầm đầu kích động, gây rối an ninh, trật tự tại Trụ sở làm việc của UBND xã, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã. Đấu tranh có hiệu quả với âm mưu, hoạt động của các thế lực thù địch, phản động, lợi dụng vấn đề khiếu kiện, khiếu nại, tố cáo để chống phá Đảng, Nhà nước.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
- Chi bộ UBND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy;
- Ban Xây dựng Đảng ủy;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Tuấn