ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ NGHĨA HÀNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:44 /KH-UBND	*Nghĩa Hành, ngày 13 tháng 02 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính trên địa bàn xã Nghĩa Hành năm 2026

Thực hiện Quyết định số 2065/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Hành về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 xã Nghĩa Hành. Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Hành ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (*sau đây viết tắt là CCHC*) năm 2026 trên địa bàn xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của xã.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của xã, góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, mức độ tiếp cận thông tin, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; phát huy và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng cơ quan, đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của xã.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền: Là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC; việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan đến xếp hạng các Chỉ số cấp tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR-Index); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), từ đó xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện; đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung xã đã thực hiện tốt.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và tình hình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức. Gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia. Kịp thời công khai Bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã đã được UBND tỉnh công bố; tình hình triển khai và kết quả thực hiện quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tích cực hưởng ứng, tuyên truyền, chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, tập trung ứng dụng sâu rộng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI), trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 24/4/2023 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về việc đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 26/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi để góp phần mang lại hiệu quả rõ nét trong công tác CCHC trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền khuyến khích người dân và cán bộ, công chức, viên chức tích cực hưởng ứng cuộc thi CCHC và các cuộc thi trực tuyến khác do tỉnh và Trung ương tổ chức.

- Kịp thời biểu dương các mô hình, tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại "đường dây nóng" về CCHC và hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia: https://pakn.dichvucong.gov.vn

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua hình thức tổ chức, phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về CCHC; tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng gồm: Trang thông tin điện tử xã và loa truyền thanh, các trang mạng xã hội (Zalo, Facebook, ...). Thực hiện đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC của cấp trên và của xã lên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Các hình thức và kênh thông tin tuyên truyền cần lựa chọn phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

- Các cơ quan, đơn vị thường xuyên đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên viết tin, bài liên quan đến công tác CCHC đăng trên Trang thông tin điện tử của xã; đồng thời, gửi những tin bài nổi bật về Ủy ban nhân dân xã *(qua Phòng Văn hóa - Xã hội)* để kịp thời gửi Sở Nội vụ phê duyệt đăng tải trên Trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh. Thường xuyên trao đổi, học tập kinh nghiệm của các địa phương trong và ngoài tỉnh nhằm cập nhật, bổ sung kiến thức về CCHC.

- Kịp thời công khai đầy đủ TTHC trên Trang thông tin điện tử xã tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp qua hệ thống loa phát thanh xã và qua các cuộc họp ở thôn. Thông tin bằng các hình thức pano, băng rôn, khẩu hiệu, ấn phẩm, tờ rơi, video clip … với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đoàn thể, quần chúng; niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành (*gồm nguồn kinh phí chi cho chuyển đổi số, cải cách hành chính đã bố trí trong dự toán năm 2026, kinh phí đã bố trí lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch, ... liên quan*).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, cơ quan, đơn vị

- Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện của cơ quan, đơn vị và báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ) gửi về Ủy ban nhân dân xã *(qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) theo dõi, chỉ đạo.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã năm 2026; Định kỳ tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC gửi Sở Nội vụ theo quy định.

- Hàng tháng có ít nhất 01 tin, bài về công tác chỉ đạo điều hành CCHC; tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách tổ chức bộ máy nhà nước; cải cách chế độ công vụ; chính quyền số trên địa bàn xã được đăng trên Cổng thông tin điện tử

của xã.

- Thường xuyên hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã và các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của xã, tỉnh và Trung ương trên Trang thông tin điện tử xã.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức, đoàn thể trong việc tuyên truyền, các nội dung CCHC phù hợp tình hình thực tế của địa phương; Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026 trên địa bàn xã.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Thực hiện đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC của cấp trên và của xã lên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công xã thực hiện gửi tin bài tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử xã.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước gắn với nội dung có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

- Hàng tháng có ít nhất 01 tin, bài về tình hình, kết quả thực hiện công tác công tác cải cách thể chế trên địa bàn xã được đăng trên Cổng thông tin điện tử của xã.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã kịp thời công khai đầy đủ TTHC trên Trang thông tin điện tử xã, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp cho các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Hàng tháng có ít nhất 01 tin, bài về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC; kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử được đăng trên Trang thông tin điện tử của xã.

5. Phòng Kinh tế: Đảm bảo bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn theo đúng quy định.

6. Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công

- Chủ động xây dựng chương trình, chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền dưới nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn xã. Từ đó, góp phần định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận cao trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong thực hiện các chỉ tiêu của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

- Duy trì phát thanh định kỳ về CCHC trên hệ thống Đài truyền thanh của xã. Kịp thời viết các tin, bài phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; làm các video clip, phóng sự về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính đăng tải trên các trang mạng xã hội như: Zalo, facebook...

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải và phát sóng.

- Hàng tháng có ít nhất 01 tin, bài tuyên truyền về CCHC, chính quyền số, chuyển đổi số được phát trên hệ thống đài truyền thanh xã.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Phát huy vai trò giám sát đối với hoạt động của chính quyền trong thực hiện CCHC; tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia giám sát, góp ý, xây dựng đối với cán bộ, đảng viên về thái độ, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện CCHC và nâng lên chất lượng, hiệu quả cung ứng dịch vụ công trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch của UBND xã một cách đồng bộ, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Hành; trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân xã *(qua Phòng Văn hóa - Xã hội)* để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT. Đảng ủy; (/b/c);
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thị Kim Loan