

Số: /UBND-KGVX

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2026

V/v đẩy mạnh thanh toán không
dùng tiền mặt trong chi trả lương
hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Bru điện tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh.

Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ¹; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 14/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ²; theo báo cáo của Bảo hiểm xã hội tỉnh đến tháng 5/2026, tỷ lệ người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng nhận qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh mới đạt 71%, thấp hơn mục tiêu Bảo hiểm xã hội Việt Nam giao năm 2026 là 83%. Số người hưởng còn nhận bằng tiền mặt chủ yếu tập trung ở nhóm người cao tuổi, đã duy trì thói quen nhận tiền mặt trong thời gian dài; việc tiếp cận dịch vụ ngân hàng, kỹ năng sử dụng các phương thức thanh toán điện tử còn hạn chế.

Xét đề nghị của Bảo hiểm xã hội tỉnh tại Tờ trình số 1752/TTr-BHXXH ngày 23/6/2026, để tiếp tục đẩy mạnh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh và UBND các xã, phường, đặc khu

Tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội và trợ cấp thất nghiệp; tăng cường tuyên truyền, vận động người dân trên địa bàn, trong đó bảo đảm 100% thân nhân của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng bằng tiền mặt chuyển sang phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Thủ trưởng đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả thực hiện.

2. Bảo hiểm xã hội tỉnh

¹ về phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”

² về đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia

- Phối hợp UBND cấp xã rà soát, thống kê đầy đủ danh sách người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng trên địa bàn tỉnh chưa có tài khoản ngân hàng hoặc chưa thực hiện nhận chi trả qua tài khoản; xây dựng và triển khai các giải pháp tuyên truyền, vận động, hỗ trợ chuyển đổi phù hợp đối với từng nhóm đối tượng, nhất là người hưởng đang nhận bằng tiền mặt, người cao tuổi, người gặp khó khăn trong việc đi lại, nhằm tăng tỷ lệ người hưởng nhận chế độ qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh, Bưu điện tỉnh và các ngân hàng thương mại để phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong việc chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Quy trình số 2286/C06-TCKT ngày 22/3/2024 giữa Bộ Công an và Bảo hiểm xã hội Việt Nam về phối hợp triển khai phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Chủ trì theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội và trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn tỉnh (*trong đó tổng hợp danh sách các địa phương có kết quả thực hiện tốt, các địa phương có tỷ lệ người hưởng nhận qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt còn thấp*) để tham mưu UBND tỉnh có biện pháp, giải pháp xử lý và chấn chỉnh kịp thời (*nếu có*).

3. Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an cấp xã tích cực vào cuộc, phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh và Bảo hiểm xã hội cơ sở tiếp tục triển khai công tác vận động, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người hưởng lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội hằng tháng về việc nhận các khoản chi trả qua tài khoản cá nhân.

- Phối hợp hướng dẫn thực hiện Quy trình số 2286/C06-TCKT trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Bảo đảm 100% người hưởng lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội được kết nối với Cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia để quản lý, tiến tới chi trả lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội qua ứng dụng VNeID. Lồng ghép báo cáo chỉ tiêu này trong báo cáo Đề án 06 hằng tháng.

4. Sở Nội vụ

- Phối hợp với các địa phương tuyên truyền, vận động người có công với cách mạng đang hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng thực hiện chuyển đổi phương thức từ nhận tiền mặt sang phương thức chi trả thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người hưởng chế độ trợ cấp thất nghiệp nhận tiền qua tài khoản cá nhân đạt tỷ lệ trên 99%.

5. Bưu điện tỉnh

- Chủ động, thường xuyên phối hợp chặt chẽ với cơ quan bảo hiểm xã hội và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai công tác tuyên truyền, vận động người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng thực hiện chi trả qua

phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; bảo đảm đến hết năm 2026, tỷ lệ chi trả không dùng tiền mặt đạt trên 90%.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho ngân hàng thương mại tiếp cận các điểm chi trả trong thời gian tổ chức chi trả để thực hiện tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng đăng ký mở tài khoản ngân hàng và chuyển đổi phương thức nhận tiền mặt sang thanh toán không dùng tiền mặt.

- Quán triệt cán bộ, nhân viên thực hiện nghiêm chủ trương phát triển thanh toán không dùng tiền mặt của Chính phủ và UBND tỉnh; tích cực phối hợp với cơ quan bảo hiểm xã hội, ngân hàng thương mại và các đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, vận động người hưởng chuyển đổi hình thức nhận chế độ. Kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp gây khó khăn, cản trở hoặc không phối hợp trong quá trình triển khai.

6. Các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh

- Tạo điều kiện thuận lợi cho người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng trong việc mở tài khoản và đăng ký nhận tiền qua tài khoản ngân hàng. Đề xuất chính sách miễn, giảm phí phù hợp.

- Chủ động phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh và các cơ quan liên quan tuyên truyền, vận động, khuyến khích người hưởng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; nâng cao chất lượng dịch vụ, chăm sóc khách hàng; tiếp tục đầu tư phát triển, sắp xếp hợp lý mạng lưới ATM, tăng cường hệ thống bảo đảm an toàn, bảo mật đối với các giao dịch qua ngân hàng. Đồng thời, có biện pháp khuyến cáo, hướng dẫn khách hàng phòng tránh các rủi ro, thủ đoạn gian lận trong thanh toán.

- Phối hợp với cơ quan Bảo hiểm xã hội, Bưu điện và các đơn vị liên quan trong việc mở tài khoản, đăng ký nhận tiền qua tài khoản đối với người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng bảo đảm thuận lợi nhất cho các đối tượng và phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng địa phương. Đồng thời, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt qua tài khoản.

7. Báo và Phát thanh, Truyền hình Quảng Ngãi: Xây dựng hình ảnh, tin, bài viết, phóng sự về mục tiêu, ý nghĩa của phương thức chi trả thanh toán không dùng tiền mặt, nhất là trong công tác chi trả cho người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng. Đa dạng các hình thức tuyên truyền để toàn thể cơ quan, tổ chức, người dân được biết, hưởng ứng, tích cực thực hiện, góp phần vào tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt chung của tỉnh.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh: Phối hợp với các tổ chức thành viên đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng chuyển đổi từ phương thức nhận tiền mặt sang hình thức chi trả thanh toán không dùng tiền mặt, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90% người nhận qua tài khoản cá nhân. Trong đó, Hội Cựu chiến binh tập trung tuyên truyền đến hội viên là cựu quân nhân đang hưởng lương hưu; Hội Liên hiệp Phụ nữ tuyên truyền đến hội

viên nữ nghỉ hưu; Hội Người cao tuổi phát huy vai trò tuyên truyền, vận động trong cộng đồng dân cư đối với nhóm người hưởng cao tuổi đang nhận tiền mặt; các tổ chức thành viên khác căn cứ chức năng, nhiệm vụ và đối tượng quản lý để phối hợp triển khai thực hiện.

9. UBND các xã, phường, đặc khu

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp với Công an cùng cấp, Bảo hiểm xã hội cơ sở tăng cường triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tiếp tục phát huy vai trò Tổ công tác cấp xã/Tổ Công nghệ số cộng đồng, trong đó lực lượng Công an cấp xã làm nòng cốt phối hợp với Bảo hiểm xã hội, công chức cấp xã được giao nhiệm vụ và cán bộ tổ chức dịch vụ chi trả triển khai vận động tuyên truyền đến người hưởng lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội nhận chế độ qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đồng thời kết hợp xác minh, làm sạch dữ liệu người hưởng trên Cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia.

- Chỉ đạo các thôn, tổ dân phố tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng chuyển từ hình thức nhận bằng tiền mặt sang tài khoản cá nhân.

- Đưa nội dung chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội thông qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt là nhiệm vụ trọng tâm của địa phương trong kế hoạch thực hiện Đề án 06 năm 2026 và thời gian tiếp theo.

10. Thủ trưởng các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về tiến độ, chất lượng thực hiện nhiệm vụ và kết quả hoàn thành các chỉ tiêu được giao; kịp thời báo cáo, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP, KTTH;
- Lưu: VT, KGVX._{PTP}

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Sâm