

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGHĨA HÀNH**

Số: /UBND-VHXH

V/v tăng cường công tác quản
lý hoạt động kinh doanh du lịch
trên địa bàn xã Nghĩa Hành

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nghĩa Hành, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công;
- Công an xã;
- Cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch.

Thực hiện Công văn số 2833/SVHTTDL-QLVH ngày 07/7/2026 việc tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch, Chủ tịch UBND yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn xã phối hợp thực hiện nội dung sau:

1. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, tham mưu UBND xã tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch; kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về du lịch đối với các dịch vụ lưu trú du lịch và các tổ chức, cá nhân có hoạt động liên quan đến kinh doanh du lịch trên địa bàn xã; kịp thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chấn chỉnh, xử lý các trường hợp vi phạm quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh công tác hướng dẫn tuyên truyền, phổ biến quy định của Luật Du lịch năm 2017, Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật có liên quan; chủ động cảnh báo người dân, khách du lịch và doanh nghiệp về các phương thức, thủ đoạn lợi dụng hoạt động du lịch để lừa đảo trên môi trường mạng, chiếm đoạt tài sản, hoặc tổ chức các hoạt động trái pháp luật.

- Thực hiện tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực hoạt động du lịch. Kịp thời tham mưu UBND xã xử lý những phản ánh, kiến nghị đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

- Tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo định kỳ hoặc đột xuất kết quả triển khai thực hiện về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đúng quy định.

2. Công an xã: Chủ động nắm tình hình, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp có dấu hiệu lợi dụng hoạt động kinh doanh du lịch để thực hiện các

hành vi vi phạm pháp luật, nhất là hoạt động lừa đảo, chiếm đoạt tài sản; mua bán, tàng trữ, sử dụng trái phép chất ma túy; mại dâm; đánh bạc và các hành vi vi phạm pháp luật khác.

3. Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công: Xây dựng các chuyên mục, bản tin để thực hiện tuyên truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lợi dụng du lịch để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản hoặc các hoạt động vi phạm pháp luật khác; thông tin các kênh thông tin chính thống, chỉ giao dịch, thanh toán qua các kênh chính thống trên hệ thống đài truyền thanh xã, các nền tảng số và trang mạng xã hội khác.

4. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Nghiêm túc chấp hành các quy định của pháp luật về du lịch, lưu trú, an ninh, trật tự và các quy định pháp luật có liên quan; thực hiện đầy đủ việc khai báo lưu trú theo quy định.

- Tăng cường quản lý khách lưu trú; chủ động phát hiện các trường hợp có dấu hiệu lợi dụng cơ sở lưu trú để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật; kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân xã (*qua Công an xã*) để xử lý theo quy định của pháp luật.

- Chủ động rà soát, kịp thời cảnh báo khách hàng khi phát hiện trang web, tài khoản mạng xã hội giả mạo cơ sở để lừa đảo chiếm đoạt tiền đặt phòng và các dịch vụ du lịch; hướng dẫn khách chỉ giao dịch qua thông tin cơ sở chính thống.

- Cử quản lý, nhân viên của cơ sở tham gia các lớp tập huấn liên quan đến hoạt động du lịch do cơ quan có thẩm quyền tổ chức (*nếu có*).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các tổ chức và cá nhân có liên quan trên địa bàn xã triển khai thực hiện bảo đảm hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND xã (b/c);
- VP. HĐND&UBND xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Thị Kim Loan