

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ Y TẾ

Số: /KH - SYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện việc tăng cường thực thi hiệu quả Công ước về quyền của người khuyết tật và các khuyến nghị phù hợp của Ủy ban về quyền của người khuyết tật

Thực hiện Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 08/7/2026 của Ủy ban nhân tỉnh Quảng Ngãi về triển khai thực hiện Quyết định số 916/QĐ-TTg ngày 21/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường thực thi hiệu quả Công ước về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị phù hợp của Ủy ban về quyền của người khuyết tật;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Y tế ban hành Kế hoạch thực hiện việc tăng cường thực thi hiệu quả Công ước về quyền của người khuyết tật và các khuyến nghị phù hợp của Ủy ban về quyền của người khuyết tật, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai kịp thời, đồng bộ và hiệu quả các nhiệm vụ của Ngành y tế theo Quyết định số 916/QĐ-TTg ngày 21/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ; nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về người khuyết tật trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 08/7/2026 của Ủy ban nhân tỉnh Quảng Ngãi.

- Nâng cao chất lượng công tác phòng ngừa khuyết tật, khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng, phát hiện sớm, can thiệp sớm và công tác xã hội trong lĩnh vực y tế; bảo đảm người khuyết tật được tiếp cận bình đẳng với các dịch vụ y tế.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của ngành y tế; tăng cường phối hợp, kiểm tra, giám sát và nâng cao năng lực của hệ thống y tế trong công tác chăm sóc sức khỏe, phục hồi chức năng và hỗ trợ người khuyết tật hòa nhập cộng đồng

2. Yêu cầu

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở và Trạm y tế các xã, phường, đặc khu, các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ được giao; bảo đảm đúng tiến độ, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị.

- Tăng cường phối hợp giữa các đơn vị trong và ngoài Ngành y tế trong quá trình triển khai thực hiện; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch.

II. CÁC GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về người khuyết tật; tập trung vào nội dung Công ước của Liên hợp quốc về quyền của người khuyết tật, Luật Người khuyết tật và các văn bản có liên quan nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, tổ chức, cá nhân và toàn xã hội trong việc bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người khuyết tật.

Đẩy mạnh truyền thông về phòng ngừa khuyết tật, phát hiện sớm, can thiệp sớm, chăm sóc và hỗ trợ người khuyết tật; góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống, tạo điều kiện để người khuyết tật hòa nhập bình đẳng với cộng đồng.

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hoạt động cộng đồng, hội nghị, tập huấn và các tổ chức đoàn thể; chú trọng tuyên truyền xóa bỏ định kiến, kỳ thị, phân biệt đối xử đối với người khuyết tật.

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Người khuyết tật Việt Nam (18/4) và Ngày Quốc tế Người khuyết tật (03/12) phù hợp với điều kiện thực tế; tăng cường sự quan tâm, chia sẻ và huy động sự tham gia của toàn xã hội

2. Nâng cao khả năng tiếp cận các dịch vụ Y tế và xã hội

Tiếp tục nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh theo hướng toàn diện, lấy người bệnh làm trung tâm, bảo đảm mọi người dân, đặc biệt là người khuyết tật, được tiếp cận các dịch vụ y tế một cách thuận lợi, an toàn và hiệu quả. Thực hiện các giải pháp ưu tiên trong tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh; cải thiện điều kiện tiếp cận cơ sở y tế, tạo môi trường thân thiện, phù hợp với nhu cầu của người khuyết tật.

Đồng thời, tăng cường nâng cao chất lượng công tác khám bệnh, chữa bệnh và phục hồi chức năng thông qua việc cập nhật, áp dụng các hướng dẫn chuyên môn, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ y tế, đầu tư trang thiết bị và cải thiện quy trình cung cấp dịch vụ. Chú trọng kết hợp giữa điều trị và phục hồi chức năng nhằm giúp người bệnh phục hồi tối đa các chức năng bị suy giảm, nâng cao chất lượng cuộc sống và khả năng hòa nhập cộng đồng.

Bên cạnh đó, tiếp tục phát triển và triển khai các kỹ thuật phục hồi chức năng tại các bệnh viện và cơ sở y tế theo phân cấp chuyên môn; tăng cường đào tạo, chuyển giao kỹ thuật, đầu tư trang thiết bị phục hồi chức năng hiện đại, từng bước mở rộng phạm vi và nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe và phục hồi chức năng của người khuyết tật.

3. Phát hiện sớm, can thiệp sớm

Tăng cường triển khai các hoạt động phát hiện sớm và can thiệp sớm nhằm giảm thiểu nguy cơ khuyết tật, hạn chế mức độ khuyết tật và nâng cao hiệu quả điều trị, phục hồi chức năng cho người khuyết tật, đặc biệt là trẻ em.

Thực hiện hiệu quả các chương trình sàng lọc trước sinh và sàng lọc sơ sinh nhằm phát hiện sớm các dị tật bẩm sinh, bệnh lý di truyền và các rối loạn chuyển hóa để có biện pháp tư vấn, điều trị và can thiệp kịp thời. Tăng cường khám, sàng lọc và theo dõi sự phát triển của trẻ em tại các cơ sở y tế, chú trọng phát hiện sớm trẻ có dấu hiệu chậm phát triển về thể chất, vận động, ngôn ngữ, trí tuệ hoặc các rối loạn phát triển khác để kịp thời chuyển tuyến và can thiệp.

Đồng thời, triển khai các biện pháp can thiệp sớm đối với trẻ khuyết tật hoặc trẻ có nguy cơ khuyết tật thông qua các dịch vụ y tế, phục hồi chức năng và tư vấn cho gia đình; phối hợp với các cơ sở giáo dục và các đơn vị liên quan nhằm hỗ trợ trẻ phát triển toàn diện và tăng khả năng hòa nhập cộng đồng.

Bên cạnh đó, tiếp tục thực hiện việc lập, quản lý và cập nhật hồ sơ sức khỏe của người khuyết tật theo quy định; bảo đảm theo dõi đầy đủ tình trạng sức khỏe, nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh và phục hồi chức năng của từng đối tượng, làm cơ sở để quản lý, chăm sóc sức khỏe liên tục và xây dựng các giải pháp hỗ trợ phù hợp.

4. Phát triển hệ thống phục hồi chức năng

Tiếp tục củng cố và phát triển mạng lưới phục hồi chức năng từ tuyến tỉnh đến tuyến cơ sở, từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ và khả năng tiếp cận của người khuyết tật. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và nâng cao năng lực chuyên môn cho các cơ sở y tế thực hiện phục hồi chức năng.

Duy trì và nâng cao hiệu quả Chương trình phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng; tăng cường phối hợp giữa ngành y tế, chính quyền địa phương và gia đình trong việc quản lý, theo dõi, chăm sóc và hỗ trợ người khuyết tật tại cộng đồng. Nâng cao năng lực cho tuyến y tế xã thông qua đào tạo, tập huấn, hướng dẫn chuyên môn và chuyển giao kỹ thuật; bảo đảm thực hiện tốt công tác phát hiện, tư vấn, quản lý và chuyển tuyến đối với người khuyết tật khi cần thiết.

5. Đào tạo, tập huấn

Tăng cường tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn nhằm nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ y tế trong công tác chăm sóc sức khỏe và trợ giúp người khuyết tật. Thường xuyên cập nhật các quy định, hướng dẫn chuyên môn, kỹ năng thực hành và các tiến bộ kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng.

Tổ chức tập huấn về xác định mức độ khuyết tật theo quy định; nâng cao năng lực thực hiện công tác xã hội trong bệnh viện; đào tạo, bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng về phục hồi chức năng; cập nhật kiến thức chuyên môn cho cán bộ y tế các tuyến.

Lồng ghép nội dung đào tạo, tập huấn với các chương trình, đề án và kế hoạch về chăm sóc sức khỏe, phục hồi chức năng, trợ giúp người khuyết tật, người tâm thần, trẻ em tự kỷ và người rối nhiễu tâm trí đang được triển khai trên địa bàn tỉnh; tăng cường phối hợp với các sở, ngành, địa phương và đơn vị liên

quan nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ y tế trong công tác phát hiện, quản lý, chăm sóc và phục hồi chức năng cho người khuyết tật.

6. Chuyển đổi số

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác quản lý, chăm sóc sức khỏe và phục hồi chức năng cho người khuyết tật, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước của ngành y tế, bảo đảm cung cấp dịch vụ y tế liên tục, kịp thời và phù hợp với nhu cầu của từng đối tượng. Từng bước xây dựng, hoàn thiện hệ thống quản lý thông tin, dữ liệu phục vụ công tác theo dõi, chăm sóc và hỗ trợ người khuyết tật trên địa bàn.

Thực hiện quản lý, cập nhật và khai thác dữ liệu sức khỏe người khuyết tật tại các cơ sở y tế; tăng cường kết nối, liên thông dữ liệu với hệ thống cơ sở dữ liệu ngành y tế nhằm phục vụ công tác quản lý, thống kê, phân tích tình hình, xây dựng kế hoạch chăm sóc sức khỏe và triển khai các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng phù hợp.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác theo dõi, giám sát, thống kê, báo cáo về tình hình người khuyết tật; hỗ trợ cán bộ y tế trong quản lý hồ sơ sức khỏe, theo dõi quá trình điều trị, phục hồi chức năng và đánh giá kết quả can thiệp. Tăng cường sử dụng các nền tảng số trong trao đổi thông tin chuyên môn, tư vấn, hướng dẫn chăm sóc sức khỏe, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và khả năng tiếp cận của người khuyết tật.

7. Công tác quản lý nhà nước

Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe, phục hồi chức năng và trợ giúp người khuyết tật; bảo đảm việc triển khai các chủ trương, chính sách, quy định của Trung ương và địa phương được thực hiện đồng bộ, hiệu quả trong toàn ngành y tế.

Thực hiện hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và đơn vị y tế trong việc triển khai các hoạt động liên quan đến chăm sóc sức khỏe người khuyết tật, phục hồi chức năng, phát hiện sớm, can thiệp sớm và quản lý người khuyết tật tại cộng đồng. Theo dõi, kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện các chính sách, chương trình, kế hoạch về trợ giúp người khuyết tật trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của ngành y tế.

Định kỳ tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện, thu thập số liệu, báo cáo Bộ Y tế, UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định. Chủ động tham mưu xây dựng, rà soát, bổ sung các văn bản hướng dẫn, kế hoạch triển khai phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý, chăm sóc sức khỏe và phục hồi chức năng cho người khuyết tật trên địa bàn tỉnh.

8. Kiểm tra, giám sát

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các chính sách, chương trình, kế hoạch về chăm sóc sức khỏe và trợ giúp người

khuyết tật trong ngành y tế. Thực hiện kiểm tra hoạt động phục hồi chức năng, công tác phát hiện, quản lý người khuyết tật tại các cơ sở y tế.

Đồng thời, kiểm tra việc bảo đảm điều kiện tiếp cận dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh đối với người khuyết tật; kịp thời hướng dẫn, chấn chỉnh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe và phục hồi chức năng cho người khuyết tật.

III. Kinh phí

- Ngân sách nhà nước theo phân cấp.
- Lồng ghép các chương trình, dự án.
- Nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Chính sách xã hội Sở Y tế

Tham mưu triển khai các chủ trương, chính sách, quy định của Nhà nước về trợ giúp xã hội, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người khuyết tật; phối hợp tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch liên quan đến công tác người khuyết tật.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc rà soát, quản lý, hỗ trợ người khuyết tật; triển khai các chính sách về trợ giúp xã hội; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác chính sách trợ giúp xã hội.

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện các chính sách, chế độ đối với người khuyết tật; lồng ghép các hoạt động tập huấn, phổ biến, cập nhật kiến thức, kỹ năng về công tác người khuyết tật nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân và cộng đồng trong công tác chăm sóc, hỗ trợ, bảo vệ quyền lợi và thúc đẩy hòa nhập xã hội của người khuyết tật.

Theo dõi, kiểm tra, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện các chính sách trợ giúp người khuyết tật; tham mưu đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác quản lý, hỗ trợ người khuyết tật.

2. Phòng Nghiệp vụ Y, Phòng Dân số Sở Y tế

- Tham mưu, hướng dẫn triển khai các hoạt động chăm sóc sức khỏe, khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng cho người khuyết tật; bảo đảm người khuyết tật được tiếp cận các dịch vụ y tế phù hợp, kịp thời.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai công tác phòng ngừa khuyết tật, phát hiện sớm, can thiệp sớm đối với trẻ em và người có nguy cơ khuyết tật; nâng cao hiệu quả chăm sóc, hỗ trợ và phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng.

- Hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định, chính sách về chăm sóc sức khỏe, phục hồi chức năng và hỗ trợ y tế đối với người khuyết tật tại các cơ sở y tế.

- Phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn, truyền thông nâng cao năng lực cho cán bộ y tế về chăm sóc, phục hồi chức năng và thực hiện quyền được chăm sóc sức khỏe của người khuyết tật.

3. Các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh

Tổ chức triển khai các hoạt động chăm sóc sức khỏe, khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng cho người khuyết tật theo chức năng, nhiệm vụ được giao; bảo đảm người khuyết tật được tiếp cận các dịch vụ y tế thuận lợi, bình đẳng và phù hợp.

Thực hiện công tác phòng ngừa khuyết tật, phát hiện sớm, can thiệp sớm; tư vấn, hướng dẫn người khuyết tật và gia đình về chăm sóc sức khỏe, phục hồi chức năng và phòng ngừa biến chứng; triển khai các hoạt động quản lý, chăm sóc, hỗ trợ, phục hồi chức năng cho người khuyết tật tâm thần theo các chương trình, đề án, kế hoạch của tỉnh.

Nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, phục hồi chức năng; tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ y tế trong công tác chăm sóc sức khỏe, phục hồi chức năng, quản lý và hỗ trợ người khuyết tật, đặc biệt là người khuyết tật tâm thần; bố trí, sắp xếp điều kiện cơ sở vật chất, nhân lực phù hợp nhằm hỗ trợ người khuyết tật trong quá trình tiếp cận và sử dụng dịch vụ y tế.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, quản lý, chăm sóc, hỗ trợ người khuyết tật tại cộng đồng; tham gia triển khai các chương trình, đề án về trợ giúp người khuyết tật của tỉnh; thực hiện thống kê, báo cáo kết quả triển khai theo quy định.

Thực hiện quản lý, theo dõi, cập nhật thông tin, hồ sơ sức khỏe của người khuyết tật thuộc phạm vi quản lý; phối hợp thực hiện đánh giá nhu cầu chăm sóc, phục hồi chức năng, hỗ trợ y tế và chuyển tuyến phù hợp đối với người khuyết tật.

Phối hợp với chính quyền địa phương, các tổ chức xã hội và gia đình trong việc quản lý, chăm sóc người khuyết tật tại cộng đồng; triển khai các mô hình chăm sóc sức khỏe, phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng, hỗ trợ người khuyết tật duy trì cuộc sống độc lập và hòa nhập xã hội.

Tiếp nhận, hướng dẫn, tư vấn và cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần; phối hợp phát hiện, quản lý, điều trị, phục hồi chức năng cho người khuyết tật tâm thần, người có rối nhiễu tâm trí theo quy định và phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị.

Tham gia sơ kết, tổng kết, đánh giá hiệu quả thực hiện các chương trình, đề án, kế hoạch về công tác người khuyết tật; đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, phục hồi chức năng và hỗ trợ hòa nhập cộng đồng cho người khuyết tật trên địa bàn.

4. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

- Căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, ban hành và tổ chức triển khai Kế hoạch việc tăng cường thực thi hiệu quả Công ước về quyền của người khuyết tật và các khuyến nghị phù hợp của Ủy ban về quyền của người khuyết tật

- Phân bổ kinh phí đảm bảo thực hiện có hiệu quả các hoạt động cho người khuyết tật theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

(Cụ thể tại Phụ lục kèm theo)

5. Chế độ thông tin, báo cáo: Định kỳ 06 tháng (trước ngày 10/6), 01 năm (trước ngày 10/12) báo cáo kết quả gửi về Sở Y tế (qua Phòng Chính sách xã hội) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện việc tăng cường thực thi hiệu quả Công ước về quyền của người khuyết tật và các khuyến nghị phù hợp của Ủy ban về quyền của người khuyết tật./.

Nơi nhận:

- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, CSXH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Sang

