

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2026

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.
- Trung tâm Công tác xã hội Kon Tum;
- Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ trẻ em tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh;

Nhằm triển khai thống nhất, hiệu quả mô hình bảo vệ trẻ em chuyên biệt, tích hợp trên địa bàn tỉnh; tăng cường khả năng phòng ngừa, phát hiện sớm, tiếp nhận, đánh giá, can thiệp, hỗ trợ và kết nối dịch vụ bảo vệ trẻ em, đặc biệt đối với trẻ em có nguy cơ hoặc bị bạo lực, xâm hại; Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

a) Tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung Quyết định số 2009/QĐ-BYT đến cán bộ, công chức, viên chức, người làm công tác trẻ em, nhân viên công tác xã hội, cộng tác viên trẻ em và các cá nhân có liên quan.

b) Tập trung tuyên truyền, nâng cao nhận thức về nguyên tắc, mục tiêu, đối tượng, nội dung hoạt động và cơ chế phối hợp trong mô hình bảo vệ trẻ em chuyên biệt, tích hợp; bảo đảm việc triển khai thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương.

UBND các xã, phường, đặc khu chỉ đạo phòng chuyên môn và các đơn vị liên quan:

a) Rà soát, cập nhật tình hình trẻ em trên địa bàn, nhất là trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực, xâm hại, bóc lột, bỏ rơi hoặc có nhu cầu được bảo vệ, hỗ trợ, can thiệp;

b) Rà soát các nguồn lực, cơ sở cung cấp dịch vụ và đội ngũ cán bộ, nhân viên có khả năng tham gia cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em;

c) Đánh giá những khó khăn, khoảng trống trong việc tiếp nhận, đánh giá, can thiệp, trị liệu, tư vấn tâm lý, trợ giúp xã hội, chăm sóc y tế, hỗ trợ pháp lý và kết nối các dịch vụ cho trẻ em;

d) Chủ động xác định nhu cầu, điều kiện và khả năng triển khai mô hình bảo vệ trẻ em chuyên biệt, tích hợp tại địa phương.

3. Tăng cường phối hợp liên ngành trong bảo vệ trẻ em

a) Các địa phương chủ động thiết lập và duy trì cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong quá trình tiếp nhận, xác minh, đánh giá và hỗ trợ trẻ em.

b) Việc phối hợp phải bảo đảm nguyên tắc lấy trẻ em làm trung tâm, bảo đảm lợi ích tốt nhất của trẻ em, tôn trọng quyền và sự riêng tư của trẻ em, hạn chế tối đa việc trẻ em phải cung cấp thông tin nhiều lần và tránh gây tổn thương thứ cấp.

c) Khi phát hiện trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại hoặc có nguy cơ bị xâm hại, phải kịp thời tiếp nhận thông tin, đánh giá mức độ nguy cơ, thực hiện các biện pháp bảo vệ cần thiết và kết nối các dịch vụ phù hợp theo quy định.

4. Phát huy vai trò của các Trung tâm Công tác xã hội trên địa bàn tỉnh (*Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ trẻ em tỉnh; Trung tâm Công tác xã hội Kon Tum*):

a) Hướng dẫn, hỗ trợ chuyên môn về công tác xã hội, quản lý trường hợp, đánh giá nhu cầu, xây dựng kế hoạch hỗ trợ, can thiệp và kết nối dịch vụ cho trẻ em;

b) Tăng cường cung cấp hoặc kết nối các dịch vụ tư vấn, tham vấn tâm lý, trợ giúp xã hội, chăm sóc, phục hồi và hỗ trợ tái hòa nhập cộng đồng cho trẻ em;

c) Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ người làm công tác trẻ em, nhân viên công tác xã hội, cộng tác viên và những người tham gia cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em;

d) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan khảo sát, đánh giá nhu cầu và khả năng cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em trên địa bàn tỉnh;

đ) Theo dõi, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của các địa phương; tham mưu Sở Y tế hướng dẫn hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

5. Đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh:

a) Tăng cường phát hiện, tiếp nhận và hỗ trợ kịp thời trẻ em có dấu hiệu bị bạo lực, xâm hại hoặc có nguy cơ bị tổn hại;

b) Thực hiện chăm sóc, khám, điều trị và phục hồi sức khỏe cho trẻ em theo quy định;

c) Phối hợp với người làm công tác bảo vệ trẻ em, nhân viên công tác xã hội và các cơ quan có liên quan trong đánh giá, hỗ trợ và chuyển tuyến trường hợp trẻ em cần can thiệp;

d) Bảo đảm nguyên tắc bảo mật thông tin, hồ sơ của trẻ em theo quy định pháp luật;

đ) Chủ động kết nối với các dịch vụ công tác xã hội, tư vấn tâm lý và các dịch vụ hỗ trợ khác khi trẻ em có nhu cầu.

6. Xây dựng, triển khai mô hình phù hợp với điều kiện thực tế

a) Đối với cấp tỉnh: Sở Y tế lựa chọn 01 – 02 cơ sở khám chữa để xây dựng mô hình triển khai thực hiện.

b) Đối với cấp xã: Căn cứ hướng dẫn tại Quyết định số 2009/QĐ-BYT và điều kiện thực tế, đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu chủ động nghiên cứu, lựa chọn hình thức triển khai phù hợp; ưu tiên những địa bàn có số lượng trẻ em có nguy cơ cao hoặc nhu cầu sử dụng dịch vụ bảo vệ trẻ em lớn.

Việc triển khai mô hình cần bảo đảm:

1. Có đầu mối tiếp nhận và điều phối dịch vụ;
2. Có đội ngũ nhân lực phù hợp;
3. Có cơ chế phối hợp liên ngành;
4. Có hệ thống dịch vụ hỗ trợ, can thiệp và chuyển tuyến;
5. Có quy trình tiếp nhận, đánh giá, quản lý trường hợp và theo dõi sau can thiệp;
6. Bảo đảm an toàn, bí mật thông tin và quyền, lợi ích hợp pháp của trẻ em.

7. Kinh phí thực hiện:

a) Kinh phí triển khai thực hiện được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, nguồn kinh phí thực hiện các chương trình, đề án có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

b) Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động lồng ghép với các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ về bảo vệ trẻ em, công tác xã hội, trợ giúp xã hội, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em và các chương trình có liên quan để bảo đảm sử dụng nguồn lực hiệu quả.

8. Chế độ thông tin, báo cáo

Định kỳ 06 tháng, 01 năm hoặc đột xuất tổng hợp báo cáo tình hình triển khai thực hiện Quyết định số 2009/QĐ-BYT gửi về Sở Y tế (*qua Phòng Chính sách xã hội*) để tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND tỉnh và Bộ Y tế theo quy định.

Sở Y tế đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu, các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Y tế (*qua Phòng Chính sách xã hội*) để được hướng dẫn, giải quyết hoặc tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét./.

*(Đính kèm Quyết định số 2009/QĐ-BYT ngày 03/7/2026 của Bộ trưởng
Bộ Y tế và tài liệu hướng dẫn)*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c GD, các PGĐ Sở;
- Phòng KH – TC Sở (theo dõi);
- Lưu: VT, CSXH.

Nguyễn Văn Sang