

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-TCHC
V/v tạm dừng vận hành Nền tảng
số y tế/Hệ thống Hồ sơ sức khỏe
điện tử (VHR) trên Trung tâm dữ
liệu tỉnh

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia, Bộ Y tế;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Quyết định số 2955/QĐ-BYT ngày 28/10/2022 của Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số y tế thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh về triển khai các nền tảng số y tế trong quản lý và chăm sóc sức khỏe người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Công văn số 5763/UBND-KGVX ngày 15/11/2023 của UBND tỉnh về dừng thuê dịch vụ “Phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử” và tổ chức triển khai tập huấn Nền tảng Hồ sơ sức khỏe điện tử.

Căn cứ Biên bản cài đặt Hệ thống Nền tảng số y tế trên hạ tầng của Trung tâm Dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi ngày 08/8/2024;

Căn cứ Quyết định 63/QĐ-UBND ngày 13/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi quyết định ban hành Danh mục các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, phần mềm dùng chung vận hành tại Trung tâm dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi;

Từ tháng 8/2024, Sở Y tế phối hợp với Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia, Bộ Y tế; Sở Thông tin và Truyền thông (nay là Sở Khoa học và Công nghệ); Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi (nay là Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi) hoàn tất cài đặt Nền tảng số y tế trên hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh Quảng Ngãi, cụ thể: Phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử (VHR):

- Địa chỉ truy cập: <https://hssk.quangngai.gov.vn>;
- Địa chỉ kết nối dữ liệu: <https://hssk-api.quangngai.gov.vn>;
- Cổng tra cứu: <https://hssk.nhic.vn> (cấu hình tại hạ tầng của Bộ Y tế).

Nguồn dữ liệu ban đầu là nguồn dữ liệu tiêm chủng COVID-19 của người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, gồm 1.054.559 bản ghi.

Đến nay, hệ thống cơ bản được duy trì vận hành phục vụ các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh (*đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc phía Tây Quảng Ngãi chỉ dừng tiếp nhận triển khai thử nghiệm tập huấn sau sắp nhập*).

Ngày 31/12/2025, Bộ Y tế ban hành Quyết định số 4048/QĐ-BYT về ban hành Danh mục và Kế hoạch triển khai các nền tảng số dùng chung của Bộ Y tế, theo đó, Bộ Y tế triển khai Nền tảng Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID, lộ trình 2025-2026; ngày 06/01/2026, Bộ Y tế ban hành Quyết định số 31/QĐ-BYT ngày 06/01/2026 về công bố dữ liệu, hướng dẫn khai thác, sử dụng dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên VNeID thay thế sổ giấy trong giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, mỗi người dân sẽ được quản lý dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh bằng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

Để đảm bảo thống nhất triển khai Nền tảng Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID duy nhất theo hướng dẫn Bộ Y tế; Sở Y tế thông báo như sau:

1. Kể từ ngày 16/9/2026, Sở Y tế tạm dừng việc triển khai, vận hành Nền tảng số y tế/Hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử (VHR) trên hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh; hệ thống phần mềm do Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia, Bộ Y tế triển khai cho Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi.

2. Kính đề nghị Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia, Bộ Y tế

Phối hợp với Sở Y tế Quảng Ngãi thực hiện kết thúc việc triển khai, vận hành Nền tảng số y tế/Hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử (VHR) trên hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh Quảng Ngãi kể từ ngày 16/9/2026; thực hiện các thủ tục kỹ thuật cần thiết để dừng kết nối, đồng bộ và tiếp nhận dữ liệu từ các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

Hướng dẫn Sở Y tế và các đơn vị liên quan thực hiện sao lưu, kết xuất và bàn giao dữ liệu đã được hình thành, cập nhật trên hệ thống trong thời gian vận hành; bảo đảm dữ liệu được lưu trữ an toàn, đầy đủ, toàn vẹn và có khả năng phục hồi, tra cứu khi có yêu cầu.

Hướng dẫn phương án lưu trữ dữ liệu lịch sử và tra cứu dữ liệu sau khi hệ thống dừng vận hành; trong đó xác định rõ phạm vi dữ liệu được lưu trữ, định dạng dữ liệu, thời gian lưu trữ, phương thức khai thác và trách nhiệm của các bên trong việc bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân, thông tin sức khỏe của người dân.

Phối hợp thực hiện đối soát dữ liệu trước khi chính thức đóng hệ thống, đặc biệt đối với dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử đã được các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cập nhật; lập biên bản xác nhận việc hoàn thành sao lưu, bàn giao dữ liệu và kết thúc vận hành hệ thống.

Sau khi hoàn tất các nội dung nêu trên, đề nghị Trung tâm có văn bản xác nhận việc kết thúc triển khai hệ thống trên hạ tầng của tỉnh Quảng Ngãi, làm cơ sở để Sở Y tế thực hiện các thủ tục liên quan với các cơ quan, đơn vị của tỉnh.

3. Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ

Hướng dẫn Sở Y tế thực hiện các thủ tục tạm dừng, đưa hệ thống Nền tảng số y tế/Hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử (VHR) ra khỏi phạm vi vận hành tại Trung tâm Dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi, phù hợp với Danh mục các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, phần mềm dùng chung vận hành tại Trung tâm Dữ liệu tỉnh được ban hành tại Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 13/01/2025 của UBND tỉnh.

Phối hợp với Sở Y tế và Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi thực hiện kiểm tra, sao lưu và lưu trữ các dữ liệu, cấu hình hệ thống, nhật ký vận hành và các thông tin kỹ thuật cần thiết trước khi thực hiện việc dừng hệ thống.

Phối hợp xác định phương án xử lý đối với hạ tầng máy chủ, tài nguyên lưu trữ, địa chỉ truy cập, địa chỉ kết nối API, tài khoản quản trị và các tài nguyên kỹ thuật đang được cấp cho hệ thống; bảo đảm việc thu hồi, giải phóng tài nguyên được thực hiện sau khi hoàn tất sao lưu và bàn giao dữ liệu.

Hướng dẫn thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu và không làm mất, thay đổi hoặc ảnh hưởng đến lịch sử dữ liệu trong quá trình dừng và kết thúc vận hành hệ thống.

4. Đề nghị Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi

Phối hợp với Sở Y tế và Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia thực hiện các nhiệm vụ kỹ thuật liên quan đến dừng vận hành hệ thống trên hạ tầng Trung tâm Dữ liệu tỉnh theo đúng lộ trình.

Thực hiện sao lưu đầy đủ cơ sở dữ liệu, dữ liệu phát sinh, cấu hình hệ thống, nhật ký hệ thống và các thành phần kỹ thuật cần thiết trước thời điểm dừng hệ thống; lập biên bản xác nhận kết quả sao lưu. Phối hợp bảo quản dữ liệu đã sao lưu theo phương án được thống nhất, bảo đảm dữ liệu có thể phục hồi, kiểm tra và tra cứu khi cơ quan có thẩm quyền yêu cầu.

Không thực hiện xóa dữ liệu, giải phóng tài nguyên hoặc thay đổi cấu hình có khả năng ảnh hưởng đến dữ liệu của hệ thống trước khi hoàn thành việc sao lưu, đối soát và có xác nhận của các bên liên quan.

Phối hợp thanh quyết toán chi phí vận hành hệ thống theo quy định hiện hành.

5. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh

Khẩn trương rà soát, đối soát dữ liệu đã cập nhật trên Hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử (VHR), bảo đảm dữ liệu phát sinh thuộc phạm vi quản lý của đơn vị được cập nhật đầy đủ trước thời điểm dừng hệ thống.

Thực hiện sao lưu dữ liệu thuộc phạm vi đơn vị quản lý theo hướng dẫn của Sở Y tế và Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia; tối thiểu lưu giữ các thông tin cần thiết phục vụ việc xác minh, đối chiếu và tra cứu lịch sử hồ sơ sức khỏe của người dân

Chủ động lưu trữ các báo cáo, danh sách, biên bản, tài liệu hướng dẫn, thông tin tài khoản quản trị, cấu hình kết nối và các tài liệu kỹ thuật liên quan đến quá trình triển khai hệ thống tại đơn vị.

Hoàn thành việc sao lưu, kiểm tra khả năng đọc và khai thác dữ liệu; không tự ý xóa dữ liệu hoặc gỡ bỏ các thành phần liên quan đến hệ thống khi chưa có hướng dẫn của Sở Y tế và cơ quan quản lý hạ tầng.

Phân công cán bộ đầu mối chịu trách nhiệm quản lý dữ liệu đã sao lưu, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin sức khỏe và thông tin cá nhân của người dân theo quy định; cung cấp dữ liệu khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Sau khi hoàn thành, báo cáo Sở Y tế về kết quả rà soát, sao lưu và lưu trữ dữ liệu, trong đó xác nhận dữ liệu đã được bảo đảm an toàn và sẵn sàng phục vụ tra cứu, đối chiếu khi cần thiết.

Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm về việc sao lưu, lưu trữ dữ liệu và các vấn đề liên quan dữ liệu sau khi kết thúc vận hành hệ thống đối với dữ liệu phát sinh của đơn vị trong quá trình triển khai.

6. Đề nghị UBND cấp xã

Chỉ đạo Trạm Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nêu tại mục 5, Công văn này.

Lưu ý: việc tạm dừng và kết thúc vận hành Nền tảng số y tế trên hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh Quảng Ngãi không đồng nghĩa với việc xóa hoặc hủy dữ liệu đã được hình thành trong quá trình vận hành hệ thống. Dữ liệu phải được rà soát, đối soát, sao lưu và lưu trữ an toàn theo hướng dẫn của Bộ Y tế và quy định hiện hành; bảo đảm tính toàn vẹn, bảo mật và khả năng phục hồi, khai thác, tra cứu khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền. Việc xóa, hủy dữ liệu và giải phóng tài nguyên hệ thống chỉ được thực hiện sau khi hoàn thành việc sao lưu, bàn giao, xác nhận dữ liệu và có phương án xử lý được cơ quan có thẩm quyền thống nhất.

Sở Y tế trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở;
- Lưu: VT, TCHC(vth).

GIÁM ĐỐC

Võ Văn Thanh